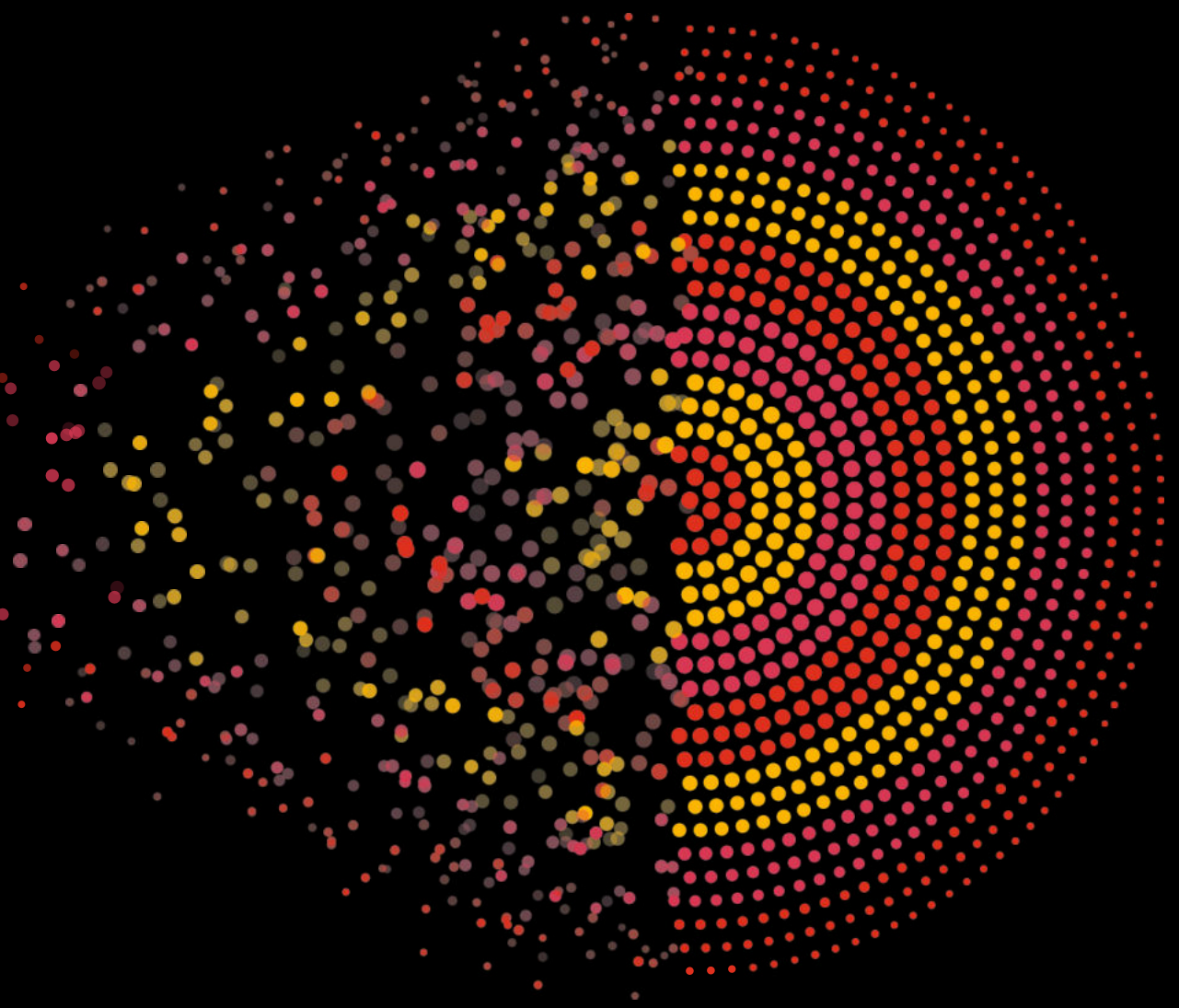


Kartläggning av Svenska Bordtennisförbundets digitala landskap

Svenska Bordtennisförbundet

Slutrapport

2025-04-04



Innehållsförteckning

1	Sammanfattning, resultat och rekommendationer	5
2	Beskrivning av uppdraget	6
3	Genomförande och tillvägagångssätt	9
4	Resultat, iakttagelser och analys	12
5	Målbildsarbete	36
6	Slutsatser, rekommendationer och nästa steg	38



1

Sammanfattning,
resultat och
rekommendationer



Anders Christensson
Uppdragsansvarig partner
M: +46 10 213 38 39
anders.christensson@pwc.com

Tadas Gustas
Ansvarig projektledare
M: +46 76 250 10 63
tadas.gustas@pwc.com

Svenska Bordtennisförbundet (802000-3995)
Att: Thomas Buza, Förbundschef
Florettgatan 14
254 67 Helsingborg

2025-04-04

Slutrapport - Kartläggning av Svenska Bordtennisförbundets digitala landskap

PwC har haft i uppdrag att stödja Svenska Bordtennisförbundet med att genomföra en kartläggning av SBTF:s digitala landskap. Syftet är att ge förbättringsförslag samt förslag på en färdplan för förbundets strategiska arbete inom digitalisering.

Denna rapport presenterar resultat, insikter och rekommendationer från den kartläggning som PwC genomförde under hösten 2024. Vår förhoppning är att rapporten stödja ledningens strategiska arbete och realiseringen av förbundets digitaliseringsplaner och -åtaganden.

Anders Christensson
Uppdragsansvarig partner
M: +46 10 213 38 39
anders.christensson@pwc.com

Kartläggningen av SBTf:s digitala landskap har givit ett flertal insikter, vilka har utmynnat i fyra konkreta rekommendationer framåt

Att konsolidera data, möjliggöra dataanalys, förbättra systemens användarvänlighet och främja kompetensutveckling anses vara avgörande

Givet den allt snabbare digitaliseringen och dess påverkan på samhället har flera organisationer ett behov av att anpassa sig till den digitala tidsåldern. Utmaningar relaterade till omställningsförmåga och fördelarna med att nyttja digitaliseringens möjligheter för att skapa mervärde och förbättra servicenivån för kunderna är bara några av ett flertal exempel på dessa behov. Som ett led i denna omställning har SBTf specificerat digitalisering som ett centralt område i sitt strategiska utvecklingsarbete. Målbilden är att använda moderna digitala system och plattformar som ett naturligt stöd för att administrera och utveckla verksamheten.

Under hösten 2024 har PwC bistått Svenska Bordtennisförbundet i att genomföra en kartläggning av det digitala landskapet som ett startskott i detta utvecklingsarbete. Kartläggningen har utförts genom en enkätundersökning både internt hos SBTf samt externt hos specialdistriktsförbunden och föreningarna, i kombination med en workshopserie med beställaren och ett urval av berörda intressenter inom förbundet.

Kartläggningen har resulterat i ett flertal insikter om SBTf:s digitala landskap, där allt från behov av modernisering och användarvänlighet till effektivisering och automation av administrativa processer kan utläsas. Dessa insikter har sedan konkretiserats till fyra övergripande rekommendationer i syfte att bidra till digitaliseringsarbetet och öka den digitala mognaden. Dessa rekommendationer är konsolideringen av data, möjliggörandet av dataanalys, förbättringen av systemens användarvänlighet, samt främjandet av kompetensutveckling inom organisationen.

I denna rapport presenteras resultaten av kartläggningen, vilka illustreras med statistik och analyser baserade på de mest väsentliga iakttagelserna från kartläggningen. På följande sidor beskrivs metoden för datainsamlingen, resultaten från kartläggningen, följt av slutsatser rekommendationer för nästa steg.

Rekommendationer från kartläggningen av SBTf:s digitala landskap

1

Se över förbundets data management och konsolidera data

2

Automatisera processer och utnyttja AI-verktyg för att generera insikter och fatta välgrundade beslut

3

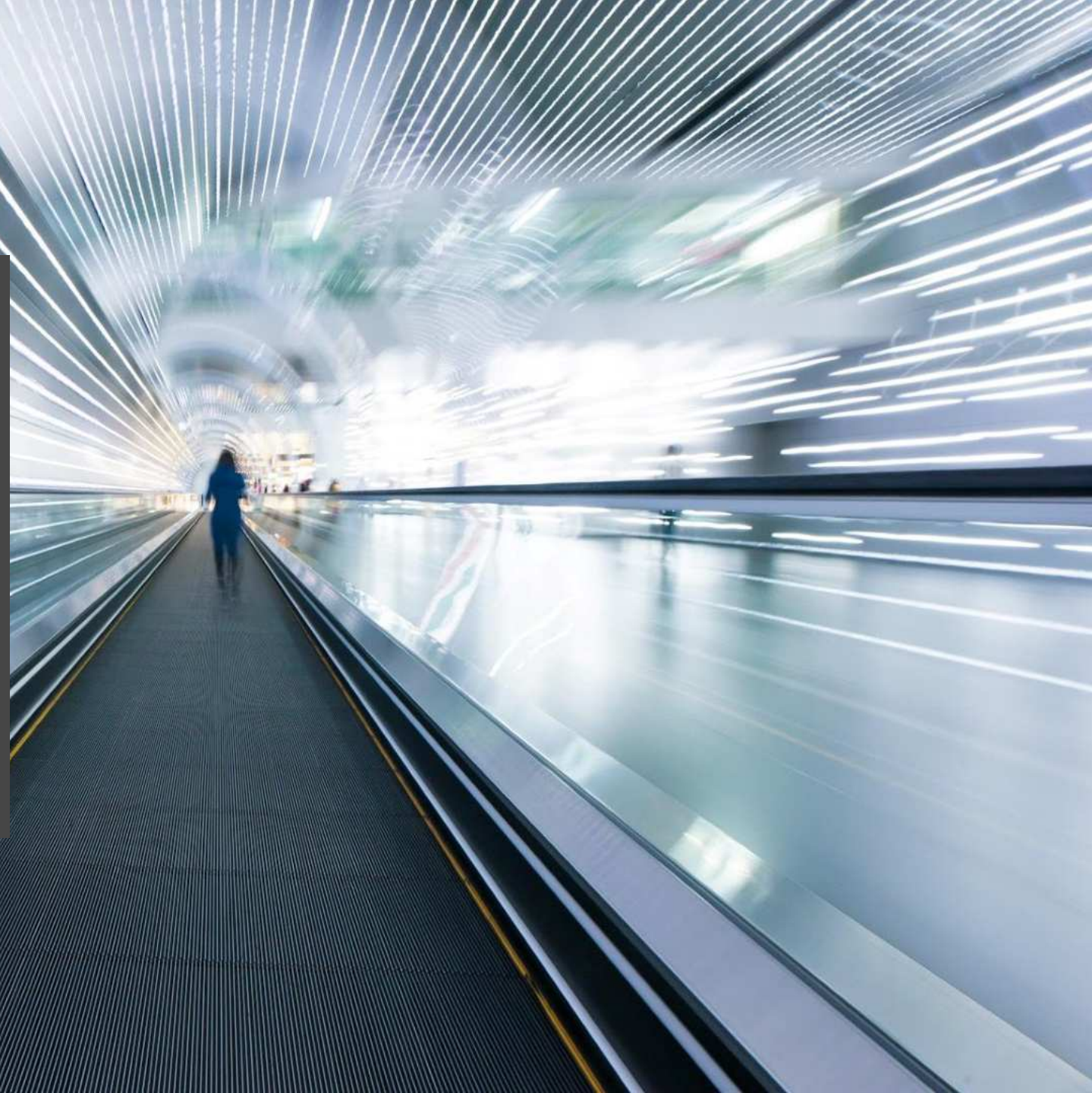
Säkerställ användarvänlighet och integration av det nya tävlingssystemet

4

Erbjud utbildningar och kompetensutveckling inom digitala verktyg

2

Beskrivning av
uppdraget



Digitaliseringens möjligheter inom bordtennisförbundet

Svenska Bordtennisförbundet kan nyttja flera möjligheter genom att öka sin mognadsgrad inom digitalisering

Digitaliseringen skapar förändringar i samhället och leder till att nya behov och förväntningar uppstår. Detta kan i flera branscher innebära att förutsättningarna för att bedriva sin verksamhet förändras avsevärt. Dessa förändringar kan emellertid också innebära förutsättningar för att skapa nya möjligheter, särskilt för idrottsrörelsen i omställningen till den digitala tidsåldern.

Som del i den digitala omställningen har SBTF tagit ett viktigt steg i digitaliseringsresan. Detta genom ett samarbete med STUPA Sports Analytics i syfte att utveckla och implementera ett nytt tävlingssystem. Tävlingsystemet utgör en betydande del av SBTF:s kärnverksamhet och utveckling av detta har möjlighet att bidra till stora effektiviseringsfördelar. Genom att modernisera tävlingssystemet strävar SBTF efter att inte bara effektivisera sina processer, utan också förbättra användarupplevelsen för både idrottare och organisationen.

Svenska Bordtennisförbundet (SBTF) har beviljats projektstöd från Riksidrottsförbundet (RF) för att genomföra en digitaliseringskartläggning och anlitat PwC för att få stöd i genomförandet av kartläggningen. Målsättningen att skapa en tydligare bild av det digitala landskapet och de behov som finns och utvecklingsområden inom organisationen.



Strategiskt mål för bordtennisens digitalisering

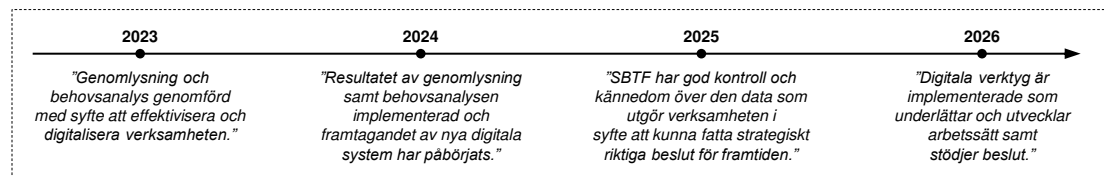
Den strategiska planen utgör riktningen för SBTF:s digitaliseringsambitioner för perioden 2023-2026

SBTF har utvecklat ett strategiskt dokument som ska vägleda organisationen i dess strategiska arbete. Arbetet har resulterat i en kartläggning av den nuvarande situationen och identifiering av framtida utvecklingsmål och vägval för att uppnå dessa mål. Genom att analysera både kortsiktiga och långsiktiga trender som kan påverka omvärlden har SBTF dessutom identifierat utvecklingsmöjligheter och utmaningar för verksamheten. Dessa insikter beaktar organisationens interna och externa situation, samt omvärldsscenarioer som kan påverka SBTF:s framtid. Utvecklingsarbetet har även resulterat i flera strategiska beslut som definierar verksamhetens existensberättigande och ger insikter om potentiella strategiska vägval. Det strategiska dokumentet fastställer således riktningen för svensk bordtennis för perioden 2023-2026.

För att SBTF ska uppnå sina mål är nästa steg att konkretisera en handlingsplan med tydliga prioriteringar och ansvarsområden. Detta inkluderar att identifiera nödvändiga aktiviteter och tillsätta resurser samt att utveckla metoder för att mäta och följa upp framsteg. Inom området digitalisering, ett av de sex fokusområdena i den strategiska planen, beskrivs hur digitala verktyg kan användas för att stödja SBTF:s mål och visioner. Här lyfts digitaliseringsmöjligheter i form av ökat mervärde, förbättrad service för medlemmar samt optimeringsmöjligheter kopplade till processer för att öka både internt och externt engagemang. Det strategiska målet inom området digitalisering lyder;

”SBTF använder sig av moderna digitala system och plattformar som ett naturligt stöd för att administrera och utveckla verksamheten inom organisationen.”

Figur 1: Implementeringsplan för det strategiska målet för Digitalisering



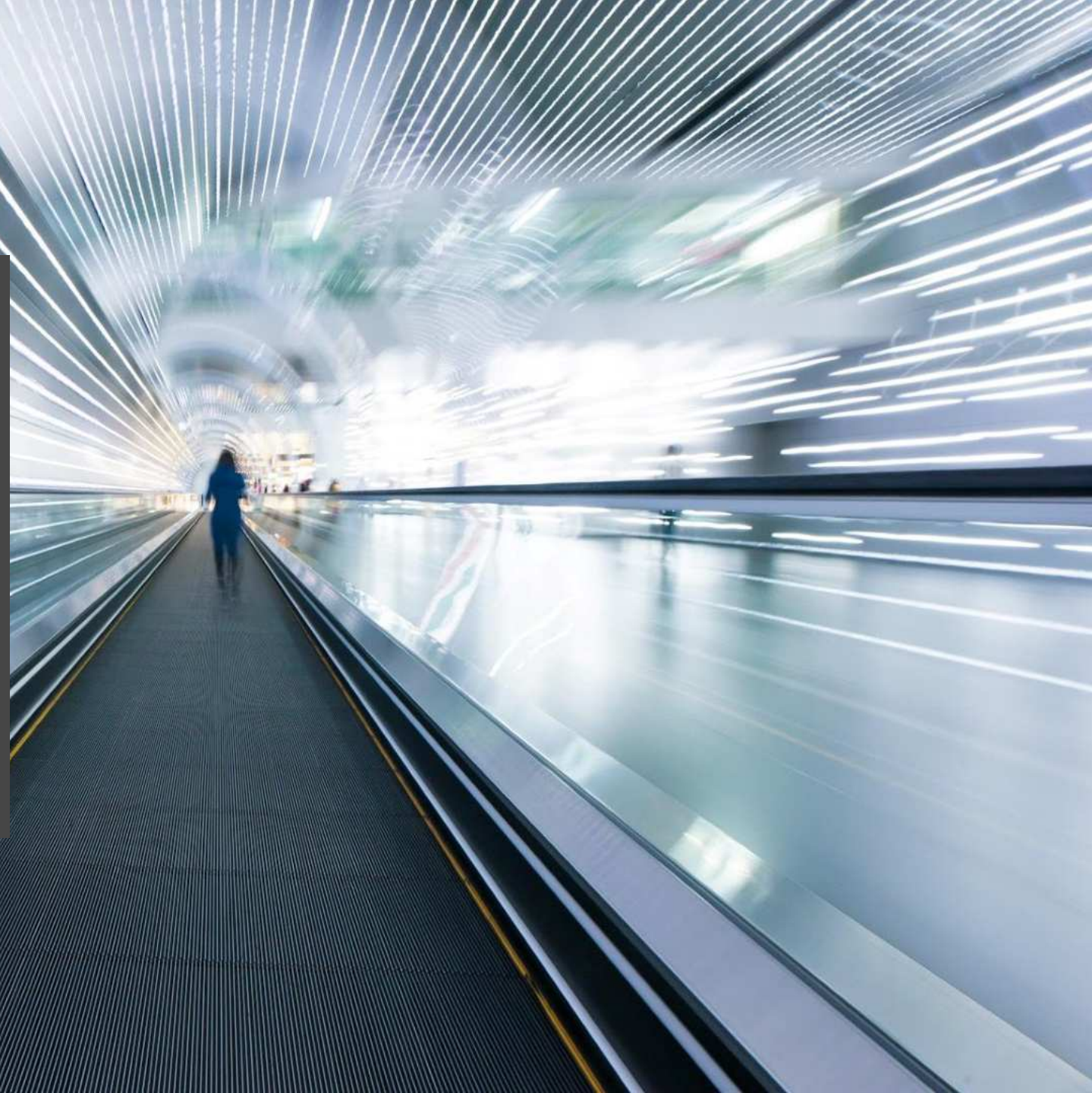
Kartläggning av Svenska Bordtennisförbundets digitala landskap

PwC | SBTF



3

Genomförande och
tillvägagångssätt



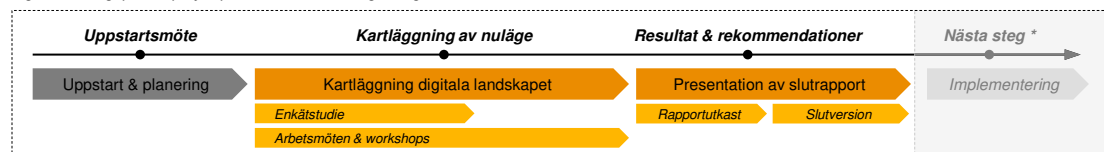
Metod för genomförande och datainsamling

Informationsinsamlingsmetodikerna skapar en bredd och bidrar till en ökad förståelse för SBTF:s nuläge

PwC:s metod för digitaliseringskartläggning bygger på en metodik som kombinerar insamling av data, enkätstudier, arbetsmöten och workshops för en både kvantitativ och kvalitativ ansats. Enkätstudien ger oss möjlighet att fånga hela organisationens perspektiv i utvalda frågeställningar samt att identifiera eventuella brister och utvecklingsområden. Den kvalitativa ansatsen, som inkluderar arbetsmöten och workshops tillsammans med styr- och arbetsgruppen, möjliggör insamling av mer detaljerad information om organisationens perspektiv samt medarbetarnas erfarenheter, uppfattningar och beteenden. Samtidigt verifieras den kvantitativa datan, vilket ger en heltäckande bild av organisationens behov, utvecklingsområden och möjligheter.

Enkätundersökningen utformades i nära samarbete med projektets arbetsgrupp, där varje frågeställning utvecklades och presenterades för att säkerställa att alla perspektiv beaktas och att rätt frågor ställs till organisationen. Undersökningen pågick under 2 veckor och resulterade i en svarsfrekvens på 40% med 177 respondenter. Styr- och arbetsgruppen bestod av 5 medarbetare från olika delar av organisationen. Syftet med denna fördelning var att få flera perspektiv genom representation från olika funktioner, avdelningar och erfarenhetsnivåer. Under projektet genomfördes även fyra arbetsmöten och workshops för att säkerställa projektets framdrift och för att samla in kvalitativ data. Denna arbetsström innefattade övningar, diskussioner och interaktiva sessioner som fokuserade på att utforska medarbetarnas insikter, erfarenheter och perspektiv.

Figur 2: Övergripande projektplan för datainsamling och genomförande



* Utanför scope för uppdraget. Eventuellt nästa steg beslutas i samråd med beställaren SBTF.



Kartläggningen utgår från tre perspektiv för en digitalt mogen organisation

Kartläggningen utgår från PwC:s ramverk för digitaliseringskartläggning som är anpassad för idrottsrörelser. Ramverket undersöker tre centrala perspektiv för att uppnå digital mognad inom en organisation: *Tekniska perspektivet*, *Digitala ledarperspektivet*, och *Användarperspektivet*. Dessa perspektiv utgör en strukturerad metod för att förstå organisationen och utforska digitaliseringens effekter på SBTF:s verksamhet. Nedan beskrivs de tre perspektiven i detalj:

1. **Det digitala ledarperspektivet** fokuserar på medarbetare och kultur, arbetssätt samt styrning och ledning. Det handlar om att bedöma hur väl medarbetare och ledning är rustade för digital transformation, samt vilka förändringar som kan behövas i arbetssätt och strategiskt ledarskap för att stödja denna utveckling.
2. **Användarperspektivet** belyser användarupplevelsen hos SBTF:s medlemmar och medarbetare. Inom detta perspektiv undersöks användarvänligheten hos befintliga system, såsom tävlingssystemet, hemsidan och andra administrativa verktyg, för att säkerställa att de effektivt stöder medlemmarnas och medarbetarnas behov.
3. **Det tekniska perspektivet** tittar på organisationens tekniska delar. Syftet med perspektivet är att analysera hur SBTF:s data management, IT-arkitektur och operativmodell samt tävlingssystem ut rent tekniskt.

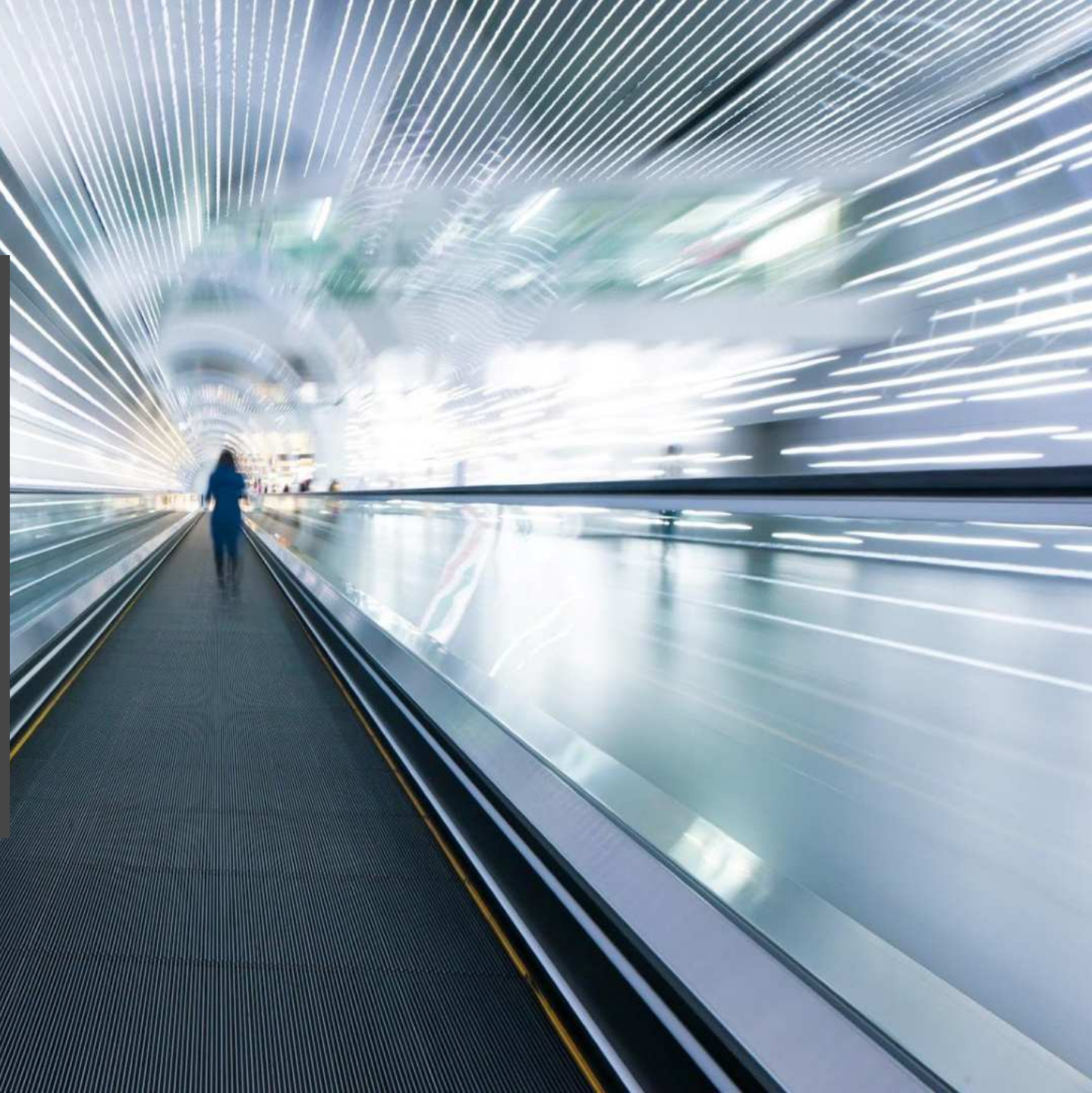
Genom att tillämpa detta ramverk skapas förutsättningar för att skapa en bild av SBTF:s nuläge inom området digitalisering. Ramverket möjliggör även identifiering av möjligheter och utvecklingsområden, vilket skapar en grund för SBTF:s strategiska arbete för digitalisering.

Figur 3: Ramverk för digitaliseringskartläggning



4

Resultat,
iakttagelser och
analys



Enkäten gav perspektiv från SBTF, föreningar och distrikt

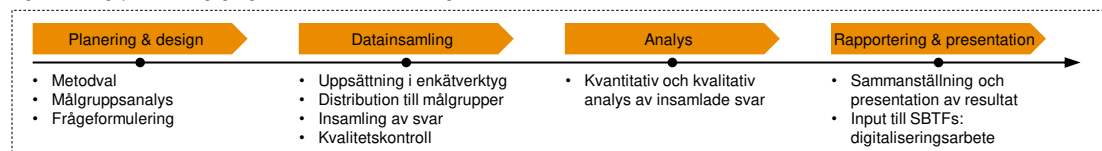
Tillvägagångssätt för enkätundersökning och genomförande

Givet SBTF:s önskan om att få en holistisk bild av nuläget rörande digitaliseringsmöjligheterna inom svensk bordtennis fanns det ett behov av att nå ut brett i förbundet och inte enbart internt hos SBTF. Därmed konstaterades en enkätundersökning vara den effektivaste metoden för att nå ut till föreningar, distrikt samt anställda och ideellt engagerade hos SBTF. Under planeringsfasen genomfördes en analys av relevanta målgrupper för enkäten för att säkerställa relevans i frågeställningarna. Enkäten designades med både öppna och slutna frågor för att fånga både kvantitativa och kvalitativa insikter. Enkäten utgick från PwC:s ramverk för digitaliseringskartläggning och belyste SBTF:s nuläge avseende digitalisering utifrån perspektiven *digitala perspektivet*, *användarperspektivet*, samt *tekniska perspektivet*.

Distributionen och insamlingen av svar för enkäten skedde genom enkätverktyget SurveyXact. Utöver det initiala utskicket av enkäten användes påminnelser löpande under perioden enkäten var öppen för att maximera svarsfrekvensen. Därtill delades en digital dashboard med styrgruppen, som möjliggjorde kontinuerlig uppföljning av resultaten från enkätundersökningen. Efter insamlingen kontrollerades datakvaliteten. Därefter utfördes deskriptiva analyser av datan för att kunna dra slutsatser om fördelningen av svaren. Svaren delades upp per SBTF, distrikt och föreningar för att möjliggöra jämförelse av gruppernas svar och fånga gruppsspecifika behov.

Resultaten av enkätundersökningen har sammanställts under detta avsnitt med statistik från insamlad data samt iakttagelser baserade på respondenternas återkommande upplevelser.

Figur 4: Övergripande tillvägagångssätt för enkätundersökningen

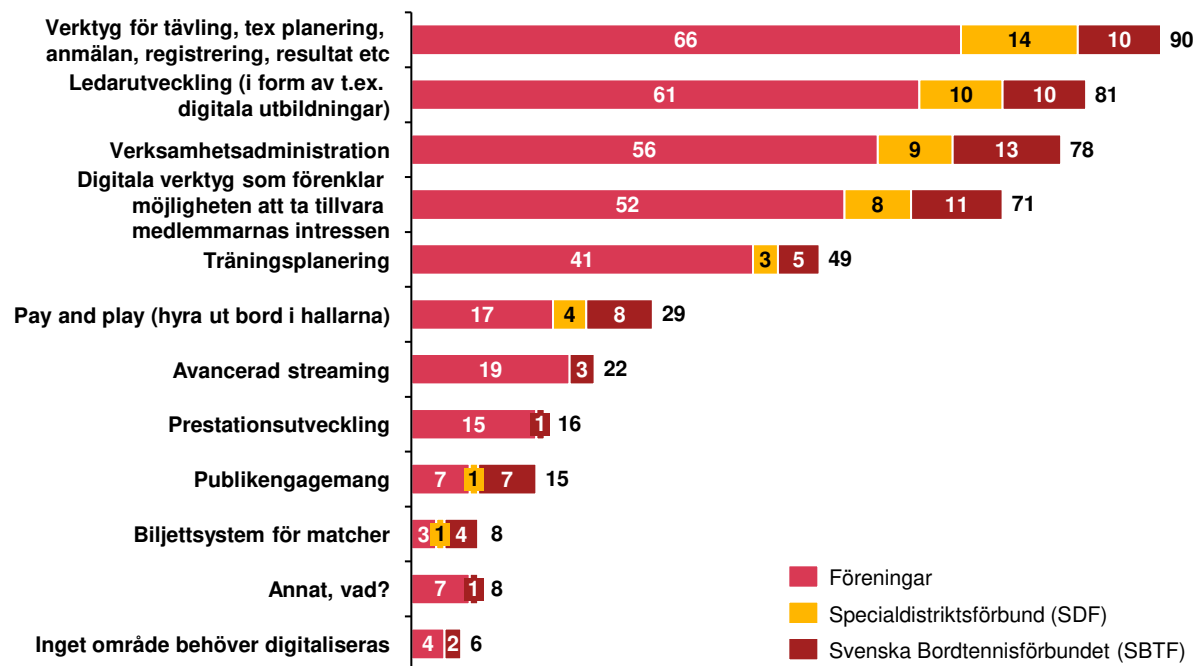


De områden som betraktas som viktigast att digitalisera inom bordtennisen framöver

Summering av resultat (1 av 2)

Svarsfördelning i antal per respondentgrupp

Frågeställning: Vilka områden anser ni är viktigast att digitalisera framöver inom er verksamhet? (flera alternativ kan väljas)



Insikter från insamlad data

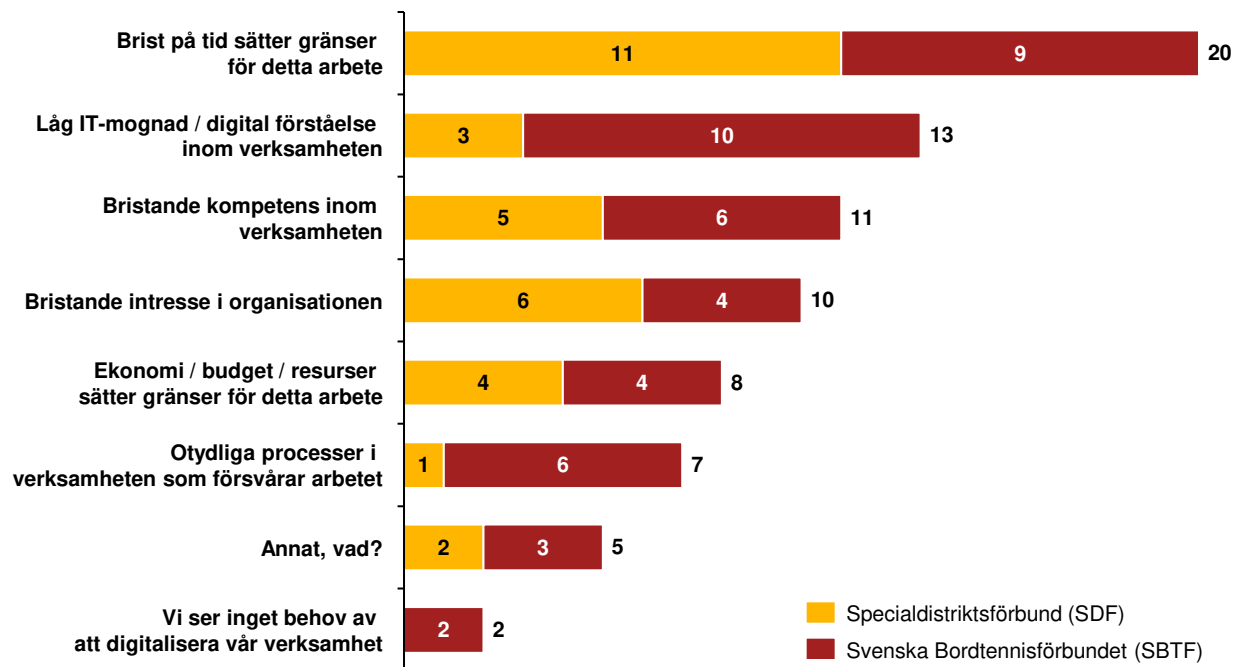
- Respondenterna anger att de områden där behovet av digitalisering är som störst är följande; *Verktyg för tävling, t.ex. planering, anmälan, registrering, resultat etc.* (90 respondenter), *Ledarutveckling* (81 respondenter), *Verksamhetsadministration* (78 respondenter), *Digitala verktyg som förenklar möjligheten att ta tillvara medlemmarnas intressen* (71 respondenter)
- Andra områden som också anses viktiga inkluderar *Träningsplanering* (49 respondenter) samt *Pay and play (hyra ut bord i hallarna)* (29 respondenter). *Avancerad streaming* och *Prestationsutveckling* har något färre respondenter, med 22 respektive 16 som ser dessa som viktiga områden för digitalisering.
- Enkätsvaren indikerar att de tre viktigaste områdena att digitalisera inom SBTF är verksamhetsadministration, digitala verktyg för att tillvarata medlemmars intressen, samt ledarutveckling och verktyg för tävling. Inom distrikten anses dessa vara verktyg för tävling, ledarutveckling samt verksamhetsadministration, medan föreningarna anser att verktyg för tävling, ledarutveckling samt verksamhetsadministration är viktigast att digitalisera.

Största upplevda utmaningarna eller hindren i digitaliseringsarbetet inom bordtennisen

Summering av resultat (2 av 2)

Svarsfördelning i antal per respondentgrupp

Frågeställning: Vilka har varit de största utmaningarna eller hindren i digitaliseringsarbetet? (flera alternativ kan väljas) – (Enbart ställd till SBTF och SDF)



Insikter från insamlad data

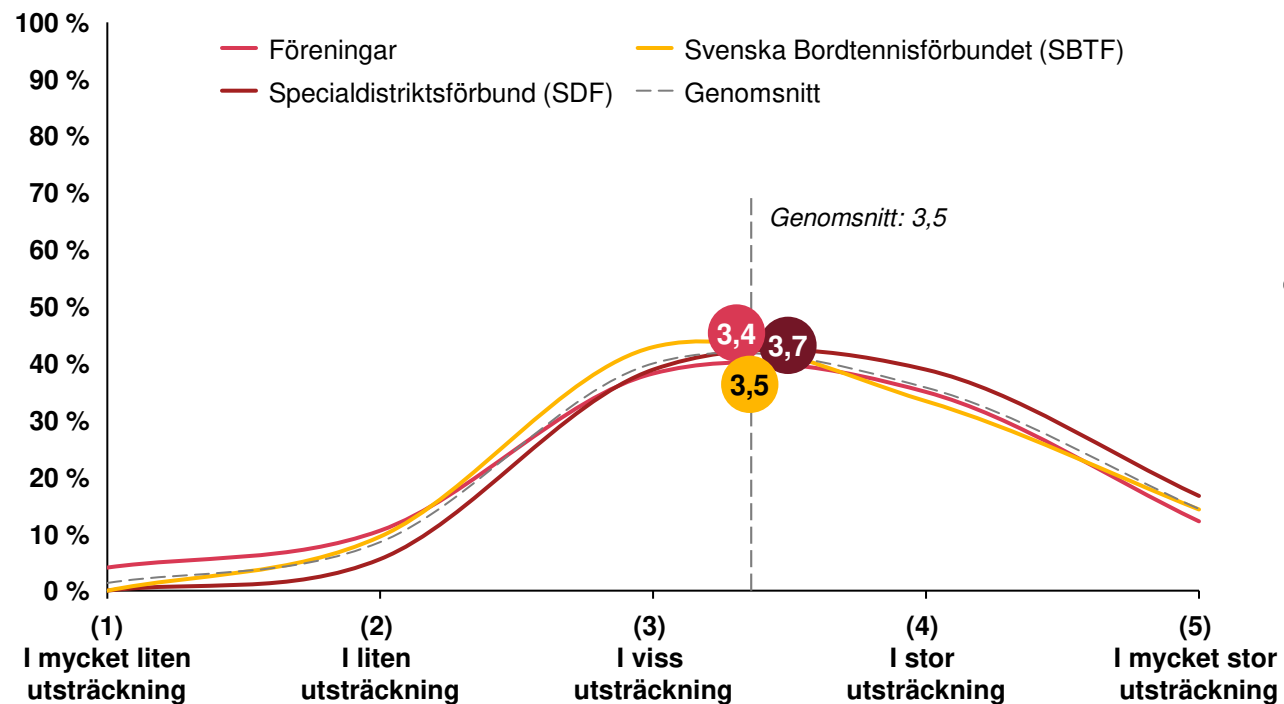
- De mest framträdande hindren är *Brist på tid sätter gränser för detta arbete* som rapporterats av totalt 20 respondenter, följt av *Låg IT-mognad/digital förståelse inom verksamheten* med 13 respondenter. *Bristande kompetens inom verksamheten* samt *Bristande intresse i organisationen* anses också vara betydande hinder, med 11 respektive 10 respondenter som har identifierat dessa faktorer.
- Ekonomiska begränsningar, såsom budget och resurser, inverkar också på digitaliseringsarbetet, med 8 respondenter som ser detta som ett hinder. Otydliga processer inom verksamheten har angetts av färre respondenter. En liten del av respondenterna, samtliga från SBTF, ser inget behov av att digitalisera sin verksamhet.
- Enkätsvaren indikerar att de tre största hindren inom SBTF är brist på tid, intresse samt kompetens för att arbeta med digitalisering. Inom distrikten anses dessa vara låg digital förståelse, brist på tid, kompetens samt otydliga processer.

Mottaglighet för att förändra sina arbetssätt och testa nya digitala verktyg för att utveckla verksamheten

Medarbetare & kultur: Resultat

Svarsfördelning i andelar och genomsnitt per respondentgrupp på skala 1-5

Frågeställning: I vilken utsträckning anser du att personer i er verksamhet är mottagliga att förändra sina arbetssätt och testa nya digitala verktyg för att utveckla verksamheten?



Insikter från insamlad data

- Majoriteten av respondenterna har gjort bedömningen att personer inom bordtennisen är mottagliga att förändra sina arbetssätt och testa nya digitala verktyg. Genomsnittet för samtliga respondenter uppgår till 3,5 av 5.
- SDF uppvisar högst medelvärde (3,7) medan SBTF och föreningarna har ett något lägre medelvärde om 3,5 respektive 3,4.
- Fördelningen visar att föreningarna och SDF har en något högre bedömning av mottagligheten för förändring än SBTF.
- I stort följer svaren samma trend, med undantag för SBTF som är mer koncentrerade mot alternativ 3 än 4.
- Totalt sett har 141 respondenter svarat 3-5 medan 84 angett 1-3.

Bristen på tid för att lära sig och implementera digitala verktyg ses som hinder för digitaliseringen, men utbildningar kan vara lösningen

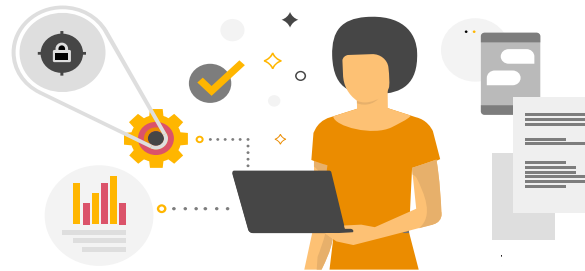
Medarbetare & kultur: Iakttagelser och analys



Tidsbrist och förändringsmotstånd

Många respondenter identifierar tidsbrist som en barriär för att implementera och lära sig nya digitala system. Detta är särskilt utmanande i miljöer där arbetet ofta är ideellt och tid måste balanseras med andra åtaganden. Det finns en uppfattning att det dagliga arbetet redan är tidskrävande, vilket försvårar möjligheten att avsätta tid för att utforska och lära sig nya verktyg.

Motstånd mot förändringar är också ett återkommande tema. Många är tveksamma till att förändra system och processer som de redan är vana vid och som fungerar tillfredsställande. Det finns en tendens att hålla fast vid det välbekanta och beprövade, även om nya lösningar kan erbjuda potentiella fördelar. Denna motvilja mot förändring förstärks av uppfattningen att nya system ofta upplevs som krångliga och resurskrävande att implementera.



Kunskap och utbildning

En betydande del av svaren betonar bristen på teknisk kunskap och behovet av utbildning som hinder för att effektivt använda digitala verktyg. Många respondenter känner att de saknar de nödvändiga förutsättningarna för att fullt ut utnyttja de digitala lösningar som finns tillgängliga. Detta kan leda till osäkerhet och en känsla av otillräcklighet när det gäller att använda ny teknik.

Utbildning och stöd lyfts fram som behov för att övervinna dessa hinder. Det finns ett uttalat behov av strukturerad och lättillgänglig utbildning för att höja den allmänna tekniska kompetensen inom organisationen. Genom att erbjuda mer utbildning och stöd kan fler medarbetare känna sig trygga och motiverade att använda nya verktyg, vilket i sin tur kan leda till en mer effektiv och sammanhängande användning av digitala lösningar.



Generationsskillnader

Åldersrelaterade utmaningar framträder i många av svaren. Det framgår att äldre medlemmar och ledare inom organisationen ofta har svårare att anpassa sig till och använda digitala verktyg. Detta kan bero på att de inte har vuxit upp med den teknik som nu blir alltmer nödvändig i många organisatoriska sammanhang.

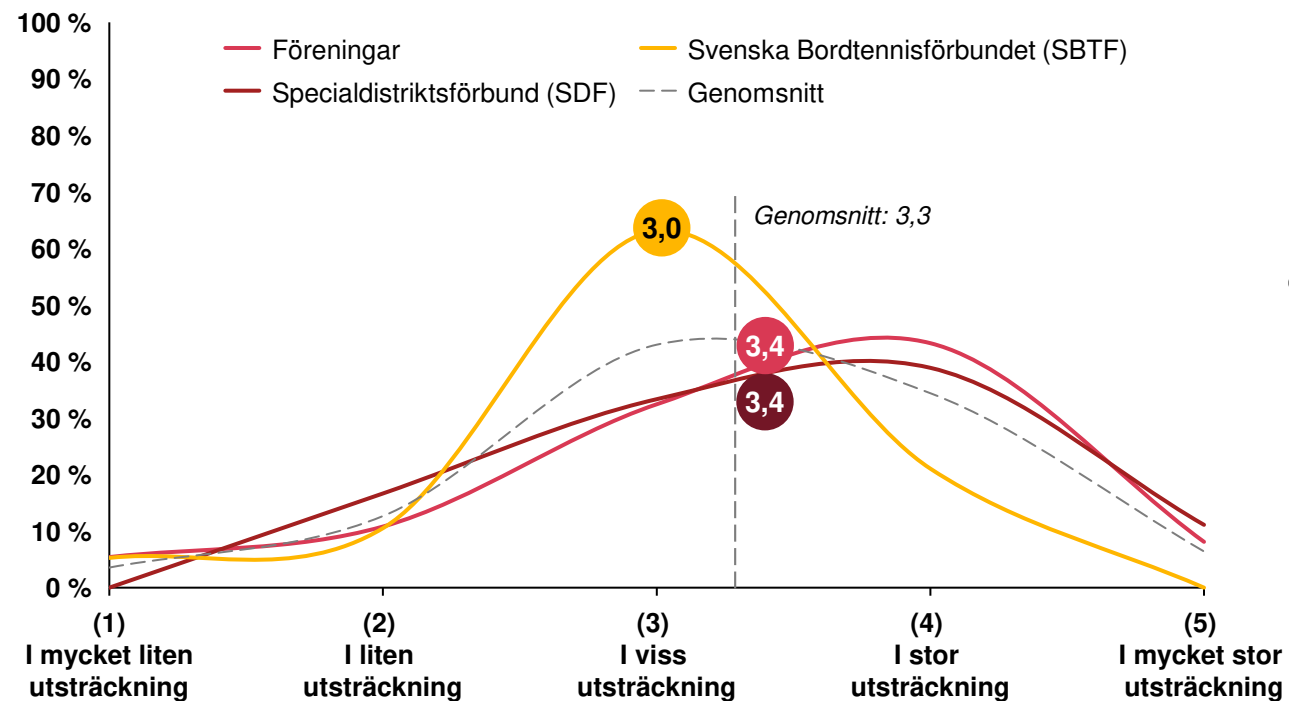
Generationsskillnader skapar en klyfta mellan de yngre, som ofta är mer tekniskt kunniga och bekväma med digitala verktyg, och de äldre, som kan uppleva dessa som främmande och svåra att hantera. Denna skillnad kan leda till att äldre medlemmar känner sig exkluderade eller mindre benägna att delta i digitaliseringsprocessen. För att övervinna dessa utmaningar skulle det vara fördelaktigt att utveckla lösningar som är mer användarvänliga och anpassade för samtliga målgrupper.

Effektivitet i de digitala verktyg eller system som används i administration kopplad till bordtennisen

Arbetsätt: Resultat

Svarsfördelning i andelar och genomsnitt per respondentgrupp på skala 1-5

Frågeställning: I vilken utsträckning skulle du bedöma att effektiviteten i de digitala verktyg eller system som används i administration kopplad till bordtennisen är god?



Insikter från insamlad data

- SDF och föreningarna uppvisar högst medelvärde (3,4) medan SBTF uppvisar ett något lägre genomsnitt (3,0).
- Fördelningen av svaren mellan föreningarna och SDF är i stort i paritet med varandra, där SDF har en något jämnare fördelning. SBTF:s bedömning avviker markant från de övrigas.
- SBTF:s bedömning är koncentrerad kring 3 av 5, med viss spridning mellan 1-4. SDF och föreningarnas fördelningar är båda skeva åt vänster med en koncentration av svaren kring 4 av 5.
- Totalt sett har fler (124) angett betygen 3-5 medan 78 svarande angett 1-3.

Trots att Profixio är ett välkänt verktyg inom bordtennisen lyfts flera önskemål om ökad användarvänlighet, funktionalitet och effektivitet

Arbetsätt: Iakttagelser och analys



Medlemshantering och administration

Ett av de behov som respondenterna lyfter fram är effektiv medlemshantering och administration. Många nämner att de använder IdrottOnline för att sköta medlemsregister, licenser och närvaroregistrering. Trots dess utbredda användning finns det återkommande kritik mot systemets användargränssnitt och funktionalitet, där det efterfrågas mer moderna och användarvänliga lösningar som kan minska den administrativa bördan. Det finns även behov av system som integrerar administrativa uppgifter som fakturering och ekonomihantering, för att skapa ett mer sammanhängande och användarvänligt verktyg för föreningar.

Områden med störst behov av digitalisering:

1. Medlemshantering och administration
2. Tävlings- och seriesystem
3. Kommunikation
4. Informationshantering
5. Ekonomi och bokföring

Kartläggning av Svenska Bordtennisförbundets digitala landskap

PwC | SBTF



Tävlings- och seriesystem

Ett annat tema är hanteringen av tävlingar och seriesystem. Respondenterna betonar vikten av att ha pålitliga och effektiva digitala verktyg för att administrera tävlingar, inklusive anmälningar, licenser och resultatrapportering. Profixio är ett av de verktyg som ofta nämns i detta sammanhang. Trots systemets användning finns det blandade åsikter om dess prestanda och användarvänlighet. Många upplever att systemet är tungrovt och ibland bristfälligt, vilket leder till frustration. Därför är behovet stort av förbättrade system som kan hantera tävlings- och serierelaterade uppgifter på ett mer smidigt och integrerat sätt.

Digitala verktyg som används mest:

1. Profixio
2. IdrottOnline
3. E-post
4. Microsoft Office
5. Laget.se



Kommunikation och informationspridning

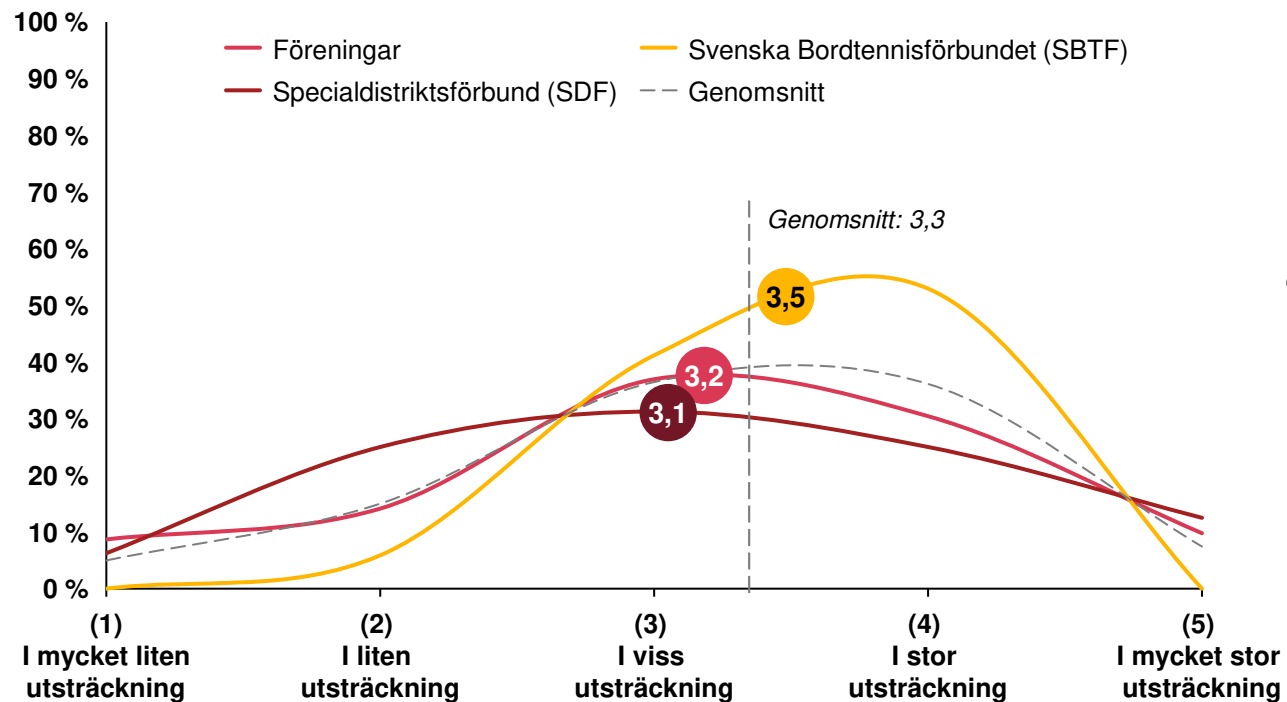
Respondenterna understryker behovet av effektiva kommunikationskanaler både inom föreningar och externt mot medlemmar och föräldrar. För närvarande används en mängd olika plattformar och verktyg, såsom e-post, Microsoft Office, Teams och sociala medier, för att sprida information och upprätthålla kontakt. Många upplever dock att kommunikationsflödet är splittrat på grund av de olika kanalerna. Det finns en önskan om mer centraliserade och strömlinjeformade lösningar som kan förenkla och effektivisera informationspridningen, vilket skulle spara tid och effektivisera kommunikationen.

Svenska Bordtennisförbundets stödjande och främjande av digitalisering inom bordtennisen

Styrning och ledning: Resultat

Svarsfördelning i andelar och genomsnitt per respondentgrupp på skala 1-5

Frågeställning: I vilken utsträckning tycker du att SBTF stödjer och främjar digitalisering inom bordtennisen?



Insikter från insamlad data

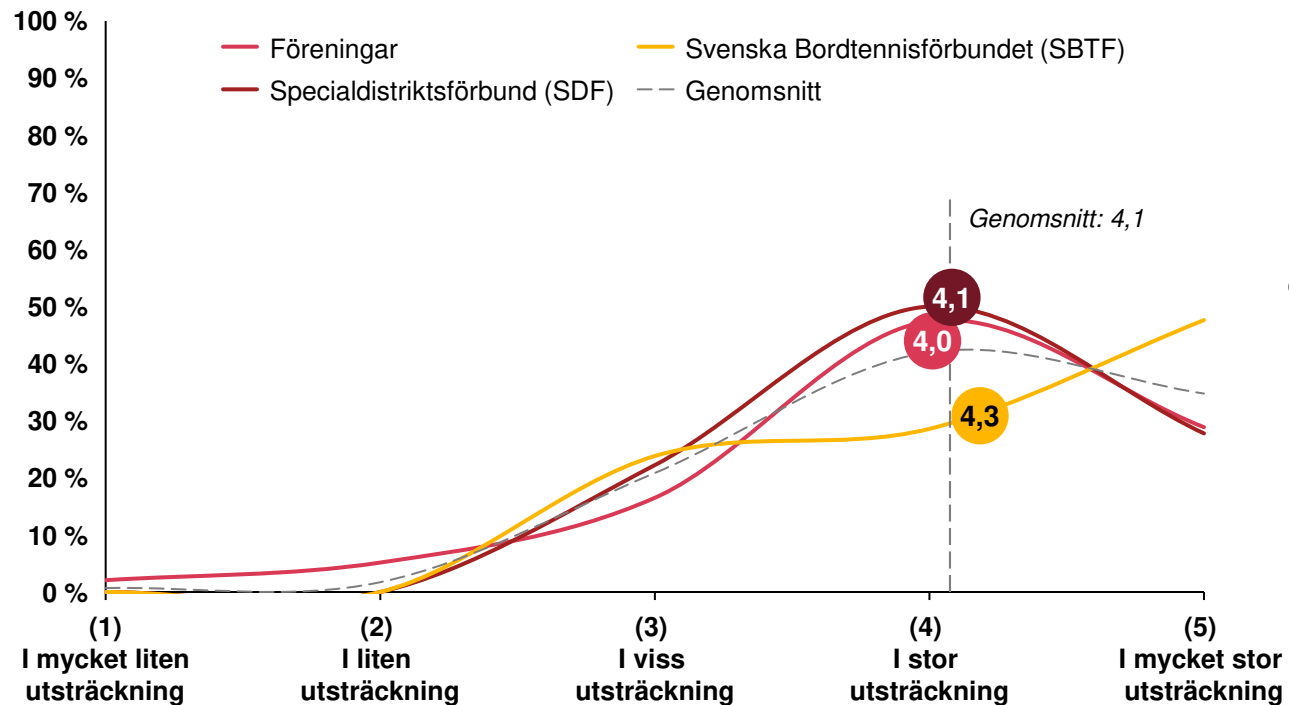
- SBTF har högst genomsnitt på 3,5, medan SDF och föreningarna redovisar ett genomsnitt på 3,2 respektive 3,1.
- Föreningarna och SDF uppvisar en spridd bedömning av frågeställningen, med svar angivna för varje alternativ. SBTF:s svar är koncentrerade kring 4.
- SDF:s och föreningarnas bedömningar är i stort i paritet med varandra, där SDF sammantaget ger ett något sämre betyg. SBTF ger en betydligt mer positiv bedömning än övriga svarande.
- Sammantaget har 98 respondenter angett betygen 3-5 medan 73 angett 1-3.

Vikten av att Svenska Bordtennisförbundet driver digitaliseringsfrågor

Styrning och ledning: Resultat

Svarsfördelning i andelar och genomsnitt per respondentgrupp på skala 1-5

Frågeställning: I vilken utsträckning tycker du att det är viktigt att SBTF driver digitaliseringsfrågor?



Insikter från insamlad data

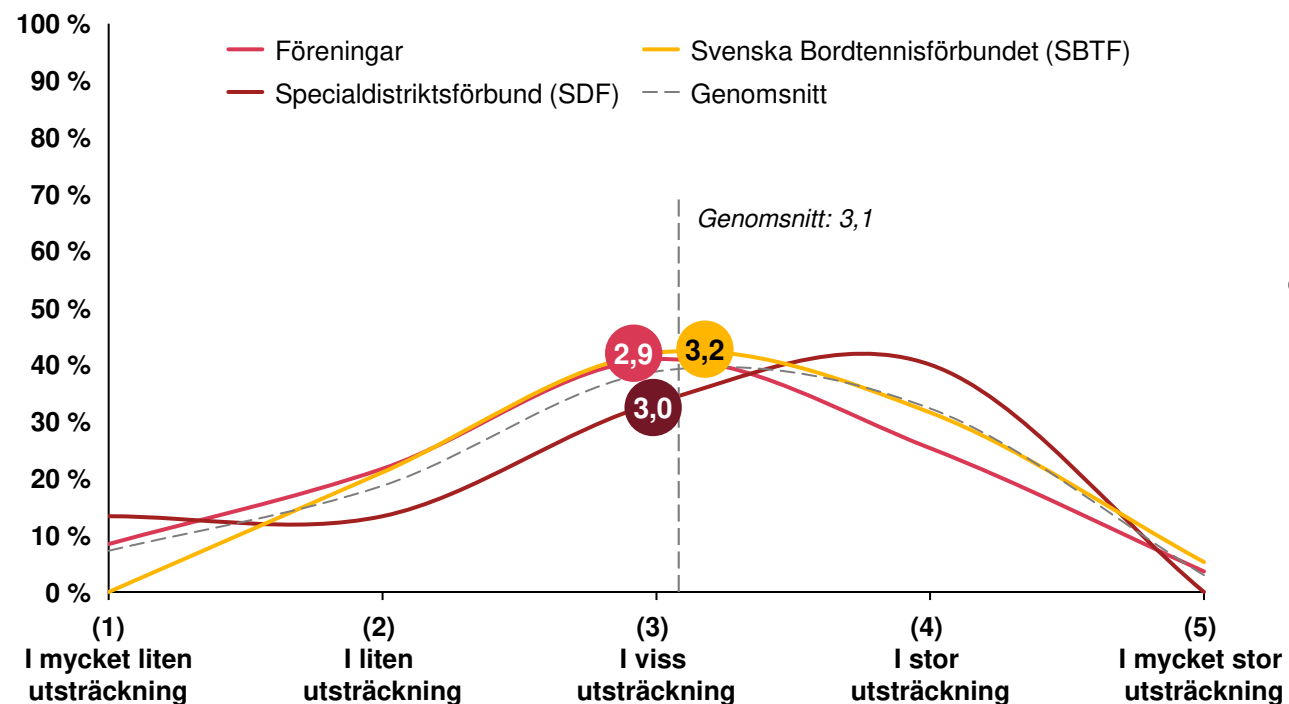
- SBTF har högst genomsnitt (4,3) medan SDF och föreningarna redovisar 4,1 respektive 4,0.
- Föreningarnas fördelning sträcker sig genom hela skalan, med en koncentration kring 4. SDF likväl SBTF har angett alternativ från 2-5.
- SBTF:s svar är i huvudsak koncentrerade kring 3 och 5, medan föreningarna och SDF anger 4 i störst utsträckning (närmare 50% av respektive grupp).
- Sammantaget har 129 respondenter angett 3-5 och 32 angett 1-3.

Plan och riktning med tydliga mål för arbetet med digitalisering inom svensk bordtennis

Styrning och ledning: Resultat

Svarsfördelning i andelar och genomsnitt per respondentgrupp på skala 1-5

Frågeställning: I vilken utsträckning upplever du att det finns en plan och riktning med tydliga mål för arbetet med digitalisering inom svensk bordtennis?



Insikter från insamlad data

- SBTF:s medeltal uppgår till 3,2 medan föreningarna och SDF redovisar 2,9 respektive 3,0.
- Föreningarnas svar sträcker sig över hela skalan, medan SBTF angett svar från 2-5 och SDF från 1-4.
- Närmare 40 procent av SDF:s representanter har angett 4 medan motsvarande andel av föreningarna har angett 3. Cirka 40 procent av SBTF:s respondenter har angett 3.
- Totalt sett har 84 svarande angett betygen 3-5 och 80 angett betygen 1-3.

Att säkerställa tydlighet i kommunikation, öka tillämpningen av digitala verktyg och erbjuda fler utbildningar ses som en nödvändighet för flera

Styrning och ledning: Iakttagelser och analys



Tydlighet och kommunikation

Ett återkommande tema i svaren från respondenterna är vikten av att ha tydliga mål och en effektiv kommunikation inom organisationen. Många efterlyser en ökad transparens kring vilka mål som finns och vilka planer som är på gång. Det handlar om att säkerställa att alla inom organisationen, inklusive föreningar och distrikt, har en gemensam förståelse för riktningen och syftet med olika initiativ.

Respondenterna betonar vikten av att inte bara sätta mål utan också kommunicera dem tydligt och regelbundet, så att alla är informerade om vad som pågår och varför förändringar genomförs. Detta kan bidra till att skapa en mer sammanhållen och engagerad organisation där alla känner sig delaktiga i processen.



Digitalisering och verktyg

Många av respondenterna pekar på behovet av bättre digitala verktyg och system som underlättar administration och kommunikation inom föreningarna. Det finns en önskan om att utveckla moderna och användarvänliga lösningar som kan integreras med befintliga system, såsom IdrottOnline.

Respondenterna efterfrågar plattformar som gör det enkelt att hantera tävlingsanmälningar, medlemsregister, och andra administrativa uppgifter. Särskilt mindre klubbar, som kanske inte har tillgång till samma resurser som större klubbar, ser ett stort värde i att ha tillgång till effektiva digitala verktyg som kan spara tid och minska den administrativa bördan.

Det finns också en önskan om att bättre dra nytta av digitaliseringens möjligheter för att nå ut bredare och effektivare kommunicera verksamhetens aktiviteter och framsteg.



Utbildning och kompetensutveckling

Utbildning och kompetensutveckling framträder som viktiga teman i många av svaren. Respondenterna betonar behovet av att erbjuda fler utbildningsresurser och kurser, särskilt inom områden som rör digitala verktyg och marknadsföring. Det finns en stark önskan om att få stöd i att utveckla kunskaper som gör att föreningarna kan bli mer självständiga och effektiva i sitt arbete.

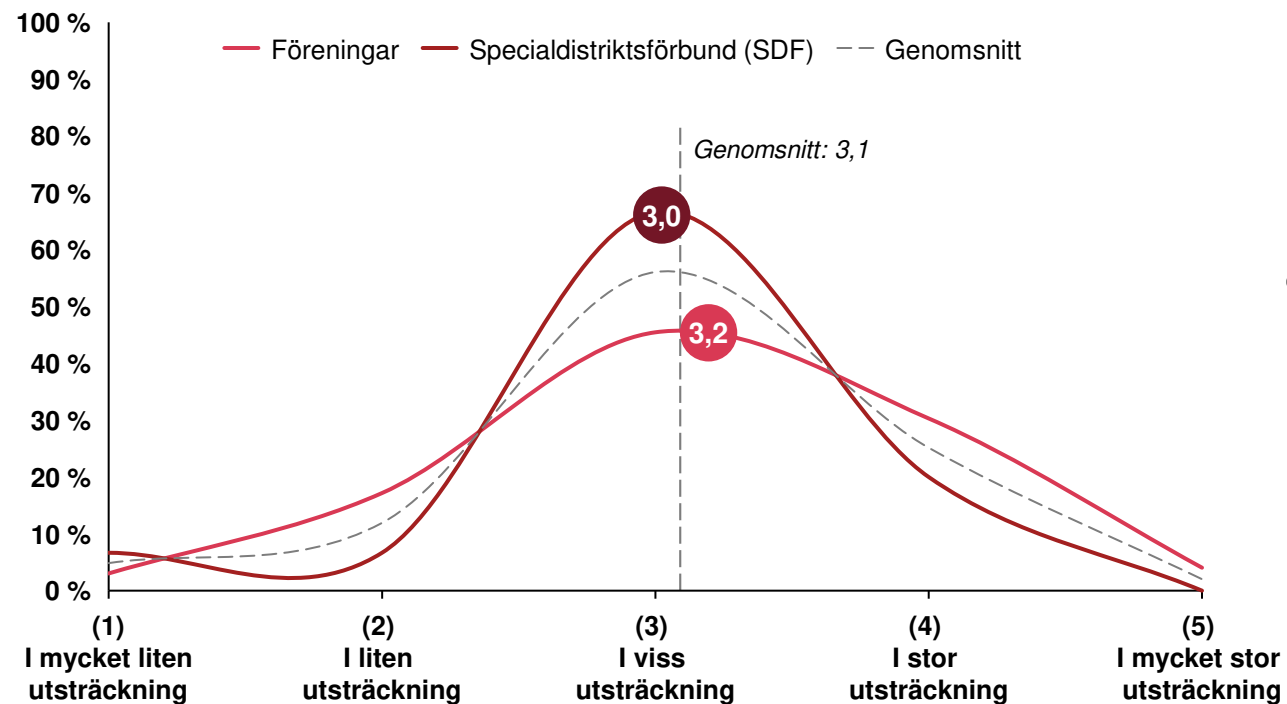
Förutom digitala verktyg, finns det också ett intresse för utbildning inom ledarskap och administration, vilket kan stärka föreningarnas förmåga att navigera i en alltmer digitaliserad värld. Genom att erbjuda fler utbildningar och kompetensutvecklingsinitiativ kan organisationen hjälpa sina medlemmar att bättre hantera de utmaningar de står inför och samtidigt främja innovation och nytänkande inom verksamheten.

Digitala tjänster för medlemmars användarvänlighet

Medlemmar: Resultat

Svarsfördelning i andelar och genomsnitt per respondentgrupp på skala 1-5

Frågeställning: I vilken utsträckning tycker du att de digitala tjänsterna för medlemmar är användarvänliga?



Insikter från insamlad data

- Föreningarna ger en något positivare bedömning (3,2) än SDF som i genomsnitt ger betyget 3,0.
- Specialdistriktsförbundens bedömning är förhållandevis koncentrerade kring 3 av 5, med några utstickare som anger betyget 1 respektive 4. Föreningarna ger en spridd bild med svar angivna för varje betyg.
- Sett till genomsnittet ger föreningarna ungefär samma bild som specialdistriktsförbunden, dock råder mer diskrepans mellan föreningarnas bedömningar.
- Totalt sett har 102 angett betygen 3-5, samt 66 svarande angett betygen 1-3.

Modernisering, användarvänlighet och ökad integration mellan de digitala verktygen identifieras som tydliga utvecklingsområden

Medlemmar: Iakttagelser och analys



Användarvänlighet och integration

Ett av de mest förekommande önskemål rör förbättring av användarvänligheten i de digitala tjänsterna. Många respondenter har uttryckt frustration över svårigheterna att navigera i system som LOK-appen och Prefixio. Dessa system upplevs som föråldrade och krångliga, vilket skapar hinder snarare än att underlätta för medlemmarna. För att tillgodose dessa behov föreslås en modernisering av gränssnitten, med fokus på att göra dem mer intuitiva för användarna. Dessutom efterfrågas en bättre integration mellan olika digitala plattformar, såsom klubbens hemsida och andra verktyg.

Digitala tjänster som medlemmarna använder mest:

1. Prefixio
2. Hemsidan
3. Laget.se
4. Svenskalog.se
5. E-post

Kartläggning av Svenska Bordtennisförbundets digitala landskap

PwC | SBTF



Anmälnings- och administrationssystem

Ett annat återkommande tema i svaren är behovet av förbättrade system för anmälningar och administration av tävlingar och evenemang. Respondenterna önskar smidigare processer där medlemmar kan anmäla sig direkt via digitala kanaler, utan att behöva gå genom klubbens administration. Detta skulle kunna minska risken för att platser blir fullbokade innan medlemmarna hinner anmäla sig. Vidare finns det en önskan om att förenkla licenshanteringen och ge medlemmarna möjlighet att själva hantera sina licenser. Respondenterna nämner också att tävlingsadministration och resultatrapportering kan förbättras genom att övergå till mer digitala lösningar. Till exempel kan domare rapportera resultat elektroniskt istället för att använda papperslappar, vilket skulle spara tid och minska risken för fel.



Kommunikation och utbildning

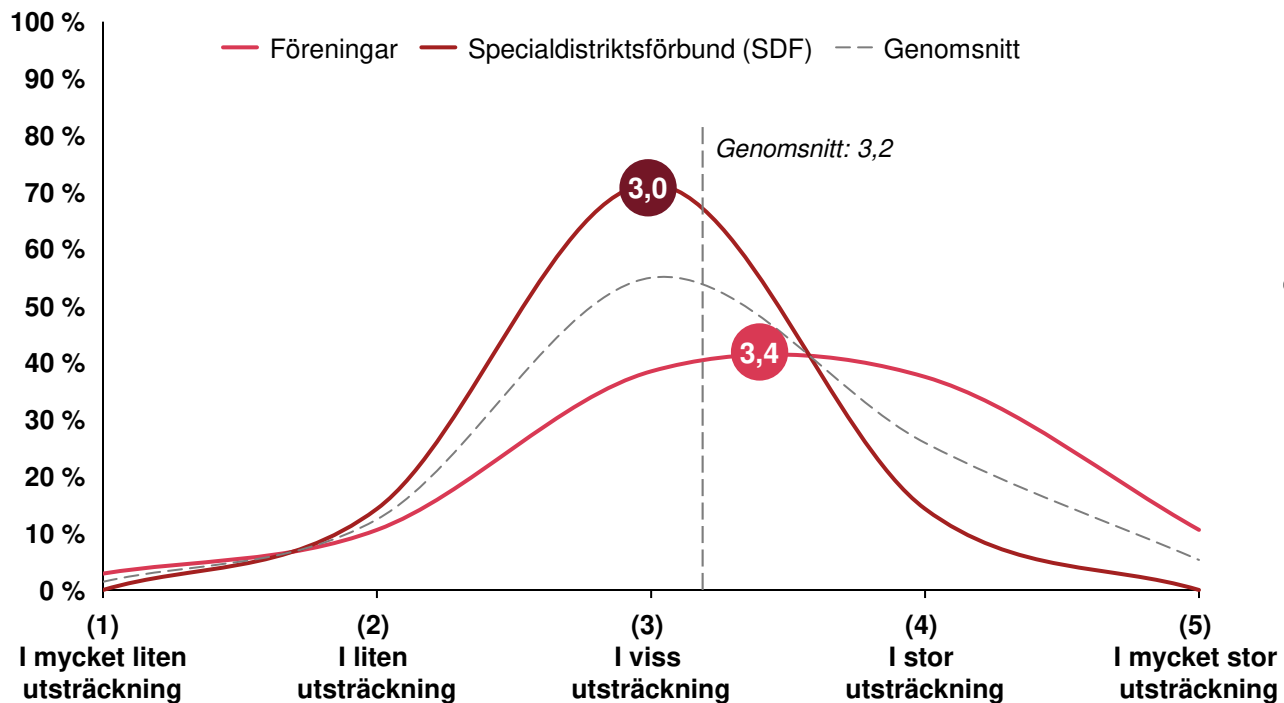
Flera respondenter betonar vidare vikten av effektivare kommunikation och tydligare information om de digitala tjänster som erbjuds. Det finns ett behov av att informera medlemmarna om vilka tjänster som finns tillgängliga, hur de kan användas och vilka fördelar de erbjuder. För att förbättra detta föreslås att klubbar och förbund skickar regelbundna uppdateringar och instruktioner till medlemmarna. Dessutom lyfter flera respondenter fram behovet av utbildning för att bättre förstå och utnyttja de befintliga systemen. Genom att erbjuda utbildningssessioner och tydliga manualer kan medlemmarna känna sig mer trygga och kompetenta i att använda de digitala verktygen. Detta kan också bidra till att minska frustrationen och öka engagemanget bland medlemmarna.

Användarvänlighet hos de digitala verktyg som föreningarna använder i sin administration som inte tillhandahålls av SBTF

Digitala verktyg (ej SBTF): Resultat

Svarsfördelning i andelar och genomsnitt per respondentgrupp på skala 1-5

Frågeställning: I vilken utsträckning upplever du att de digitala verktygen för föreningars administration är användarvänliga?



Insikter från insamlad data

- Föreningarnas genomsnitt uppgår till 3,4 medan SDF:s genomsnitt uppgår till 3,0.
- SDF:s fördelning är koncentrerad kring 3 av 5 med några svar på alla alternativ utom 5. Föreningarnas svar är koncentrerade kring 3 och 4 med några utstickare kring de övriga alternativen.
- Föreningarnas svar är mer koncentrerade till de positiva alternativen jämfört med SDF:s svar.
- Totalt sett har 102 svarande angett betygen 3-5 medan 66 angett betygen 1-3.

E-post, Microsoft Office, IdrottOnline och Profixio framstår som de mest använda digitala verktygen bland respondenterna

Digitala verktyg (ej SBTF): Iakttagelser och analys



Digitala verktyg i behov av utveckling

Respondenterna betonar vikten av att förbättra och modernisera de digitala verktygen inom föreningslivet, med särskilt fokus på IdrottOnline. Många anser att systemet är svårt att använda och föråldrat och uttrycker specifika önskemål om förbättringar inom fakturering, OCR-avprickning och närvaroregistrering. Dessutom nämns ökat behov av integration mellan systemen, såsom IdrottOnline, Laget.se och Profixio, vilket idag resulterar i ineffektivitet. Det finns ett behov av bättre support och mer information om de tillgängliga systemen. Trots kritiken mot IdrottOnline uppskattas andra plattformar som Svenska Lag och SportAdmin, även om det finns möjlighet till förbättring. Vidare uttrycks önskemål om förbättringar av medlemsregistret och hanteringen av LOK-stöd.

Digitala verktyg med störst efterfrågan på utveckling:

1. IdrottOnline
2. Profixio



Digitala verktyg som används mest

Analysen av de insamlade svaren från enkätundersökningen visar en bred användning av digitala verktyg bland respondenterna, med särskilt fokus på verktyg som stödjer idrottsrelaterade aktiviteter och administration. Följande digitala verktyg används mest enligt respondenterna:

1. E-post: ca 30 svar
2. Microsoft Office (inklusive Word, Excel, Outlook): ca 25 svar
3. IdrottOnline: ca 20 svar
4. Profixio: ca 17 svar
5. Laget.se: ca 15 svar
6. SvenskaLag: ca 10 svar
7. Google-appar (inklusive Gmail, Google Drive): ca 10 svar
8. SportAdmin: ca 8 svar
9. Egen hemsida/WordPress: ca 8 svar
10. Facebook: ca 5 svar



Föreningarnas upplevda stöd

Enkätundersökningen visar att det finns en brist på kunskap och medvetenhet om det stöd som föreningar kan få för att använda digitala verktyg. Många respondenter saknar information om tillgängliga resurser, vilket framgår av svar som "Vet ej" eller "Ingen uppfattning". Stödets kvalitet och tillgänglighet varierar också. Åsikterna sträcker sig från "mycket bra" till "obefintligt" eller "dåligt", vilket visar på en inkonsekvent upplevelse beroende på förening eller system. Vissa anser att tjänster som SISU ger bra stöd, medan andra är frustrerade över att behöva "uppfinna hjulet själva".

Det finns en stark efterfrågan på förbättringar och mer utbildning. Respondenter efterlyser fler användarmanualer, enklare instruktioner och bättre utbildningsresurser för att underlätta förståelsen och användningen av digitala verktyg. Dessa teman pekar på ett behov av att förbättra både kommunikation och upplevelsen av det stöd som erbjuds.

Att ha en användarvänlig webbplats och ett ändamålsenligt tävlingssystem betraktas av respondenterna som grundläggande

Digitala verktyg (SBTF): Iakttagelser och analys



Digitala verktyg i behov av utveckling

Respondenterna anser att SBTF:s digitala verktyg behöver förbättras för att bättre stödja föreningarna. Ett önskemål är en mer användarvänlig och strukturerad hemsida, med effektivare sökfunktion, enklare navigering för både dator och mobil, samt lättillgängliga kontaktuppgifter och dokument. Det finns också behov av att utveckla tävlingssystemet och förenkla anmälningsprocesserna, utan extra licensavgifter och med enklare administration av tävlingar. Förbättringar i rankingsystemet efterfrågas för att öka trovärdigheten. Respondenterna önskar även enklare processer för bidragsansökningar och uppföljning. Verktyg som Profixio och TT Coordinator nämns som områden för förbättring. Ett förslag är att integrera system som IdrottOnline med SBTF:s hemsida för en mer sammanhängande användarupplevelse. Sammanfattningsvis ser många respondenter ett behov av kontinuerlig utveckling, särskilt gällande hemsidans användarvänlighet och tävlingssystem.



Upplevt samarbete inom SBTF

Samarbetet med SBTF upplevs generellt som positivt, där många beskriver erfarenheten som bra eller mycket bra. Särskilt uppskattas de snabba och hjälpsamma svaren via telefon och e-post, vilket tyder på effektiv kommunikation. Trots detta har vissa förbättringsområden identifierats. Vissa respondenter rapporterar långa svarstider, framför allt via e-post, och efterlyser bättre framförhållning och dialog med distrikten när förändringar sker. Det finns också ett behov av att minska antalet mejlutskick för att undvika spam samt att erbjuda tydligare information efter möten och föreläsningar. Dessutom upplever några respondenter, särskilt de som är nya eller tillhör mindre klubbar, begränsad kontakt med SBTF. För dessa grupper kan ökat engagemang och förbättrad kommunikation bidra till att alla känner sig inkluderade och stödda. Sammanfattningsvis är samarbetet med SBTF positivt, men det finns utrymme för förbättringar inom kommunikationen samt i involveringen av distrikt och föreningar.



Respons från fritextsvaren

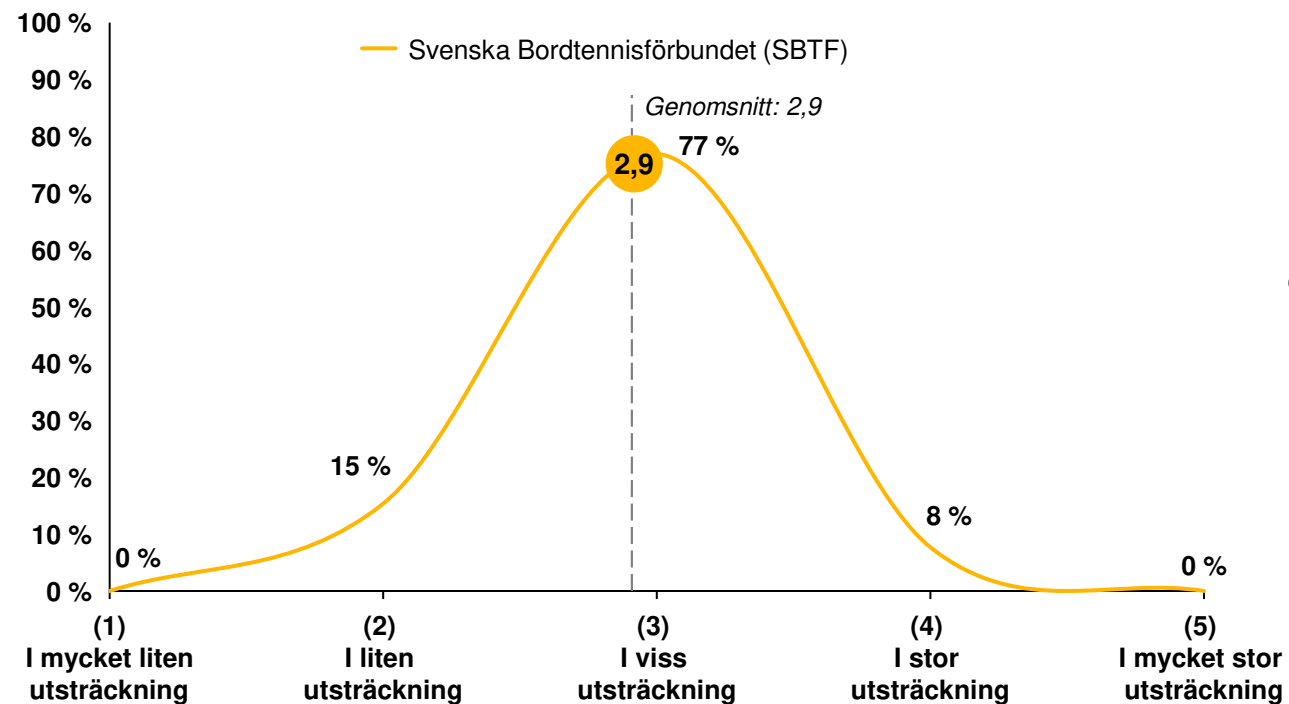
Respondenterna uttrycker missnöje med de digitala verktyg och plattformar som förbundet använder. De upplevs som föråldrade och bristfälliga i fråga om mobilanpassning och webbläsarkompatibilitet. Det finns en stark önskan om modernisering för att bättre möta dagens krav. Dessutom finns det ett intresse för att utveckla en AI-baserad chattfunktion för att hantera regler inom svensk bordtennis, vilket skulle förbättra tillgången till information. En annan viktig fråga är behovet av att anpassa SBTF:s strategi efter föreningarnas storlek och antal aktiva spelare. Ett enhetligt koncept anses riskera att marginalisera små ideella föreningar, vilket kan leda till att dessa ignorerar förbundets initiativ. Vidare finns en oro över samverkan med SBTF under det senaste året, vilket väcker frågor om hur medlemsavgifterna används. En förbättrad dialog med klubbarna föreslås som en lösning. Slutligen rekommenderas utvecklingen av ett nytt tävlingssystem, inklusive en anmälningsmodul, för en mer integrerad och effektiv tävlingshantering.

Svenska Bordtennisförbundets nuvarande IT-arkitekturs och operativmodells ändamålsenlighet för att stödja organisationens behov

IT-arkitektur och operativmodell: Resultat

Svarsfördelning i andelar och genomsnitt per respondentgrupp på skala 1-5

Frågeställning: I vilken utsträckning tycker du att den nuvarande IT-arkitekturen stödjer organisationens behov på ett bra sätt?



Insikter från insamlad data

- Majoriteten av respondenterna anser att den nuvarande IT-infrastrukturen tillgodoser verksamhetens behov i viss utsträckning.
- Det råder en något spridd bild av IT-arkitekturs ändamålsenlighet där 15% av respondenterna anger betyget 2, 77% av respondenterna anger betyget 3 och 8% betyget 4.
- Totalt har 12 respondenter angett betygen 1-3 medans 11 respondenter betygen 3-5.
- Svaren kan tyda på att det finns ett behov av att utveckla SBTF:s nuvarande IT-arkitektur.

Effektiva och funktionella system som stödjer organisationens kärnverksamhet måste utvecklas för att möta dagens krav

IT-arkitektur och operativmodell: Iakttagelser och analys



Användarvänliga och effektiva system

Respondenterna understryker vikten av att ha användarvänliga administrativa och tävlingsrelaterade system. Många anser att de nuvarande systemen är för komplexa och tidskrävande, vilket leder till frustration och ineffektivitet. Det finns en önskan om att systemen ska vara intuitiva och erbjuda lättillgängliga, kraftfulla verktyg. Prioriteten bör vara att först tillgodose behoven hos majoriteten av användarna innan man utvecklar avancerade funktioner för en mindre grupp. Ett återkommande tema är även behovet av att minska den administrativa bördan genom automatisering och direkt hantering av uppgifter, vilket skulle frigöra tid för mer värdeskapande aktiviteter.



Informationshantering och integration

Det finns ett behov av en förbättrad filhantering, särskilt inom verktygen SharePoint och OneDrive. Flera respondenter betonar vikten av att ha en enhetlig och effektiv metod för filhantering som alla i organisationen kan följa. Detta skulle inte bara underlätta arbetet utan också säkerställa att alla arbetar med de senaste versionerna av dokument. Dessutom nämns behovet av att möjliggöra integration genom att exponera API:er, vilket skulle ge föreningar möjlighet att använda sin egen IT-kompetens för att bättre administrera och integrera de digitala verktyg som används. Denna integration skulle kunna leda till en mer effektiv och sammanhållen IT-arkitektur inom organisationen.



Utveckling av processer och system

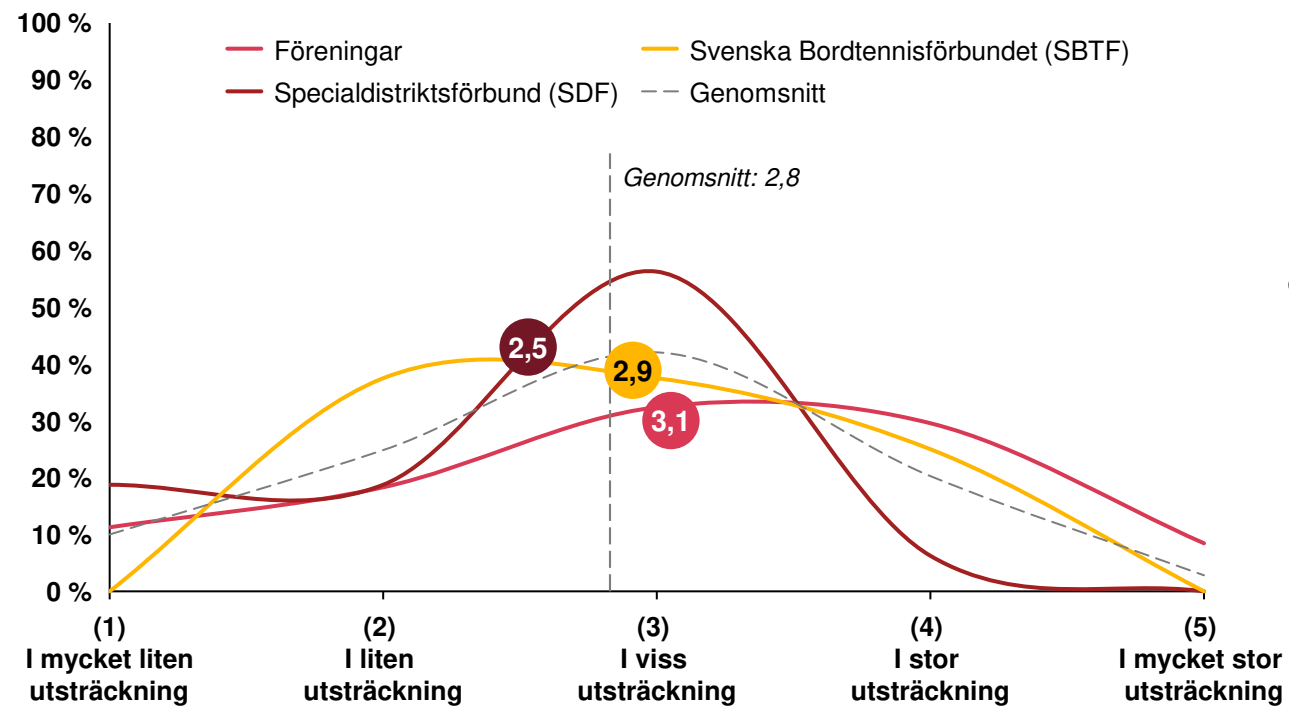
Flera svar indikerar vidare att de befintliga systemen, särskilt IdrottOnline, är föråldrade och inte längre tillräckligt effektiva för att möta organisationens behov. Respondenterna uttrycker en önskan om att dessa system ska moderniseras eller byggas om från grunden för att bättre stödja dagens krav. Det finns också en uppfattning om att utvecklingsarbete redan pågår, men att det ibland kan vara svårt att avgöra vilken riktning som är rätt, särskilt med hänsyn till vad andra organisationer gör. Det finns en förhoppning om att nya system och verktyg kommer att bidra till förbättrad datahantering och ökad tydlighet i interna processer. Samtidigt finns det en frustration över att den teknologiska utvecklingen inte alltid går tillräckligt snabbt för att hålla jämna steg med förändrade behov och förväntningar.

Användarnas nöjdhet med prestandan hos det nuvarande tävlingssystemet som används inom bordtennisen

Tävlingssystem: Resultat

Svarsfördelning i andelar och genomsnitt per respondentgrupp på skala 1-5

Frågeställning: I vilken utsträckning är du nöjd med prestandan hos det nuvarande tävlingssystemet?



Insikter från insamlad data

- SBTF och föreningarnas medelvärde uppgår till 2,9 respektive 3,1 av 5, medan SDF anger snittbetyget 2,5 av 5.
- Föreningarna uppvisar en spridd bedömning genom hela skalan. SBTF redovisar enbart betyg mellan 2-4, samt SDF mellan 1-4.
- Sammantaget redovisar SDF störst missnöjdhet med tävlingssystemets prestanda, medan SBTF är aningen nöjdare. Föreningarna ger en mer spridd bedömning.
- Totalt sett har 71 angett betygen 1-3 samt 70 angett betygen 3-5. Därmed kan inte en entydigt positiv eller negativ bedömning av tävlingssystemets prestanda uttydas.

Enkätundersökningen visar flera utvecklingsområden för tävlings-systemet, där modernisering och användarvänlighet är genomgående

Tävlingssystem: Iakttagelser och analys



Modernisering och användarvänlighet

Ett återkommande tema bland respondenterna är att det nuvarande tävlingsystemet upplevs som föråldrat och i behov av förnyelse. Många uttrycker en önskan om ett system som är både modernt och användarvänligt. Detta innebär att gränssnittet bör vara intuitivt och lättnavigerat för både nya och erfarna användare. Ett molnbaserat system skulle möjliggöra åtkomst till tävlingsverktygen från olika enheter, såsom datorer, surfplattor och smartphones. Dessutom efterfrågas en integration av olika funktioner i ett sammanhängande system, så att allt från anmälan till betalning och resultatrapportering kan hanteras sömlöst inom samma plattform. Det är också viktigt att systemet är kompatibelt med dagens webbläsare och tekniska standarder, vilket skulle förbättra den övergripande användarupplevelsen och säkerställa att systemet är framtidssäkert.



Flexibilitet och variation

En annan viktig aspekt som flera respondenter lyfter fram är behovet av ökad flexibilitet och variation i de tävlingsformer som systemet kan stödja. Det finns ett stort intresse för att kunna hantera både individuella och lagbaserade tävlingar med varierande strukturer och format. Detta inkluderar möjligheten att anpassa tävlingarna efter olika regler och upplägg, vilket skulle kunna attrahera en bredare målgrupp av deltagare. Respondenterna betonar också vikten av att undvika att samma spelare möter varandra för ofta, då detta kan minska variationen och spänningen i tävlingsupplevelsen. Ett flexibelt system skulle ge arrangörer friheten att experimentera med nya tävlingsformat och skapa mer dynamiska och engagerande turneringar.



Effektivitet och automatisering

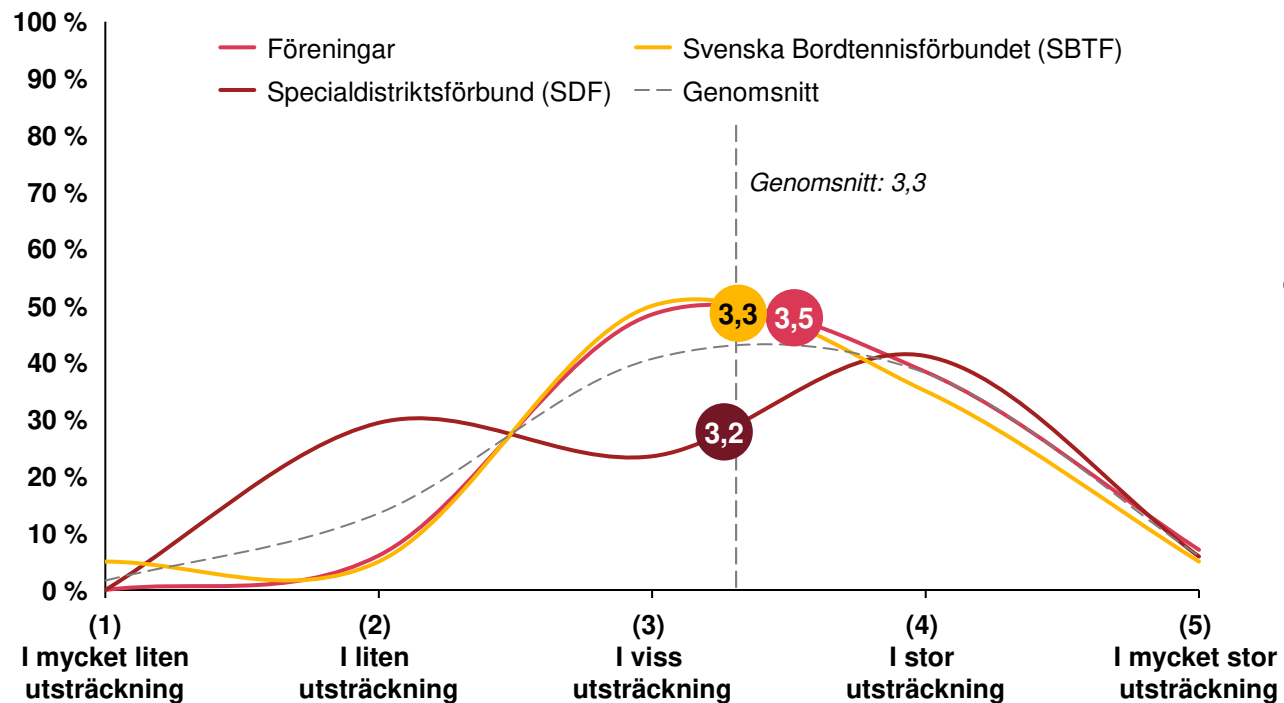
Slutligen pekar flertalet svar på behovet av att förbättra effektiviteten i de administrativa processerna kring tävlingar. Respondenterna betonar funktioner som automatiserad lottning, betalning och fakturering, vilka skulle kunna minska den tid och de resurser som krävs för att hantera tävlingar. Genom digitalisering och automation av dessa processer kan arrangörer fokusera mer på själva genomförandet av tävlingarna och mindre på administrationen. Det finns även ett intresse för att minska användningen av papper genom att införa digitala lösningar, såsom elektroniska formulär och domarprotokoll. Vidare skulle stöd för live-uppdatering av resultat ge en mer engagerande och interaktiv upplevelse för både deltagare och åskådare, vilket kan bidra till att höja kvaliteten och professionaliteten på tävlingarna.

Tillgänglighet till data och information som behövs i arbetet med bordtennisen

Data och information: Resultat

Svarsfördelning i andelar och genomsnitt per respondentgrupp på skala 1-5

Frågeställning: I vilken utsträckning upplever du att det är lätt att få tillgång till den information eller data du behöver i ditt arbete med bordtennisen?



Insikter från insamlad data

- Föreningarna uppger i genomsnitt betyget 3,5 av 5, medan SBTF och SDF anger betyget 3,3 respektive 3,2 av 5.
- SBTF redovisar en spridd bedömning med betyg angivna genom hela skalan, med en koncentration till betygen 3 och 4. Föreningarna anger betyg från 2 till 5 koncentrerade kring 3 och 4, medan närmare 40% av SDF:s respondenter anger betyget 4.
- Föreningarnas och SBTF:s bedömningar är i stort i linje med varandra, medan SDF:s bedömning är mer spridd med både negativare och positivare svar.
- Totalt sett har 123 svarande angett betygen 3-5 och 75 angett betygen 1-3.

Att konsolidera systemen och möjliggöra en enkel och effektiv datahantering anses vara ett av de viktigaste prioriteringsområdena

Data och information: Iakttagelser och analys



Systemintegration och centralisering av data

Det är tydligt från svaren i enkätundersökningen att många respondenter känner frustration över att behöva arbeta med flera separata system för att hantera sin data. Detta skapar inte bara extra arbete utan ökar också risken för inkonsekvenser och felaktigheter i datan. Respondenterna efterlyser en mer integrerad lösning där olika plattformar, såsom IdrottOnline och Profixio, kan kommunicera med varandra, vilket skulle kunna effektivisera arbetsprocesserna avsevärt. Målet är en centraliserad databas där all information är samlad, vilket skulle underlätta både åtkomst och uppdatering. En sådan lösning skulle även kunna förbättra tillgängligheten och underlätta för användare att hålla sig uppdaterade med korrekt och aktuell information.



Användarvänlighet och förenkling av processer

Många respondenter uttrycker ett behov av mer användarvänliga system för att underlätta deras dagliga arbete. De efterfrågar gränssnitt som är intuitiva och enkla att navigera, vilket för närvarande verkar saknas. Det finns även ett starkt önskemål om förenklade processer, där administration av licenser, tävlingsanmälningar och medlemsregister kan hanteras med mindre ansträngning och tid. Att automatisera vissa rutinuppgifter skulle kunna frigöra tid för användarna att fokusera på mer värdeskapande aktiviteter. Dessutom efterfrågas bättre och tydligare manualer för att underlätta inläring och användning av dessa system, vilket skulle kunna leda till en högre användarkompetens och därmed ökad effektivitet.

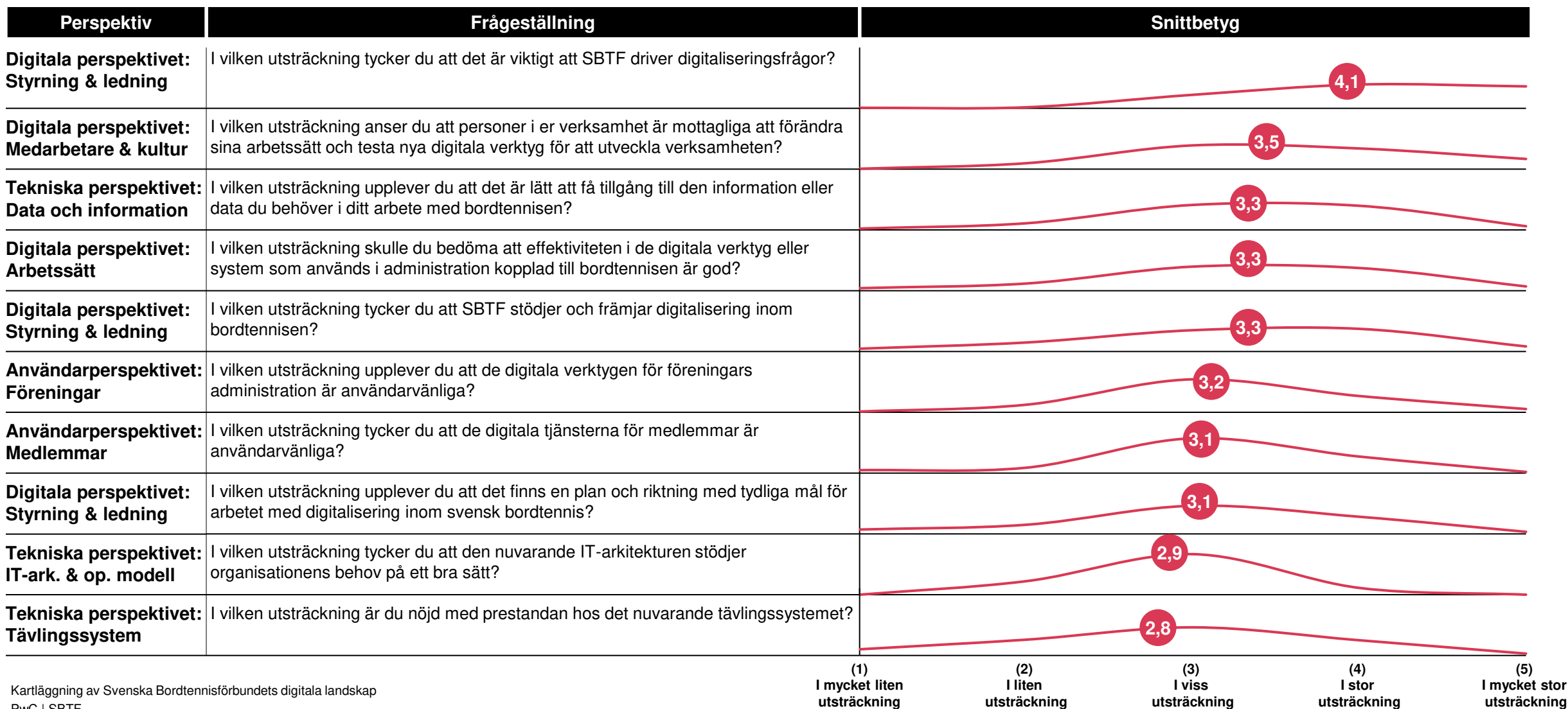


Tillgänglig och säker data

En betydande del av respondenterna nämner svårigheter med att hitta rätt information när de behöver den. Detta indikerar ett behov av förbättrade sökfunktioner och en mer logisk och användarvänlig struktur på hemsidor och plattformar. Respondenterna rapporterar också problem med inaktuella eller felaktiga kontaktuppgifter, vilket inte bara orsakar praktiska problem utan även kan innebära risker i relation till dataskydd och GDPR. Att ha säkra, lättillgängliga och korrekt uppdaterade datasystem är avgörande för att minska dessa risker. Det skulle också ge användarna förtroende för att den information de arbetar med är både korrekt och pålitlig, vilket är grundläggande för effektiv datahantering.

Rangordning av snittbetyg per frågeställning för samtliga respondenter

Rangordningen presenterar snittbetygen i fallande ordning, från högsta till lägsta



5

Målbildsarbete



Utifrån den insamlade datan utvecklade arbetsgruppen designprinciper för att stödja verksamhetens ambitioner inom digitalisering

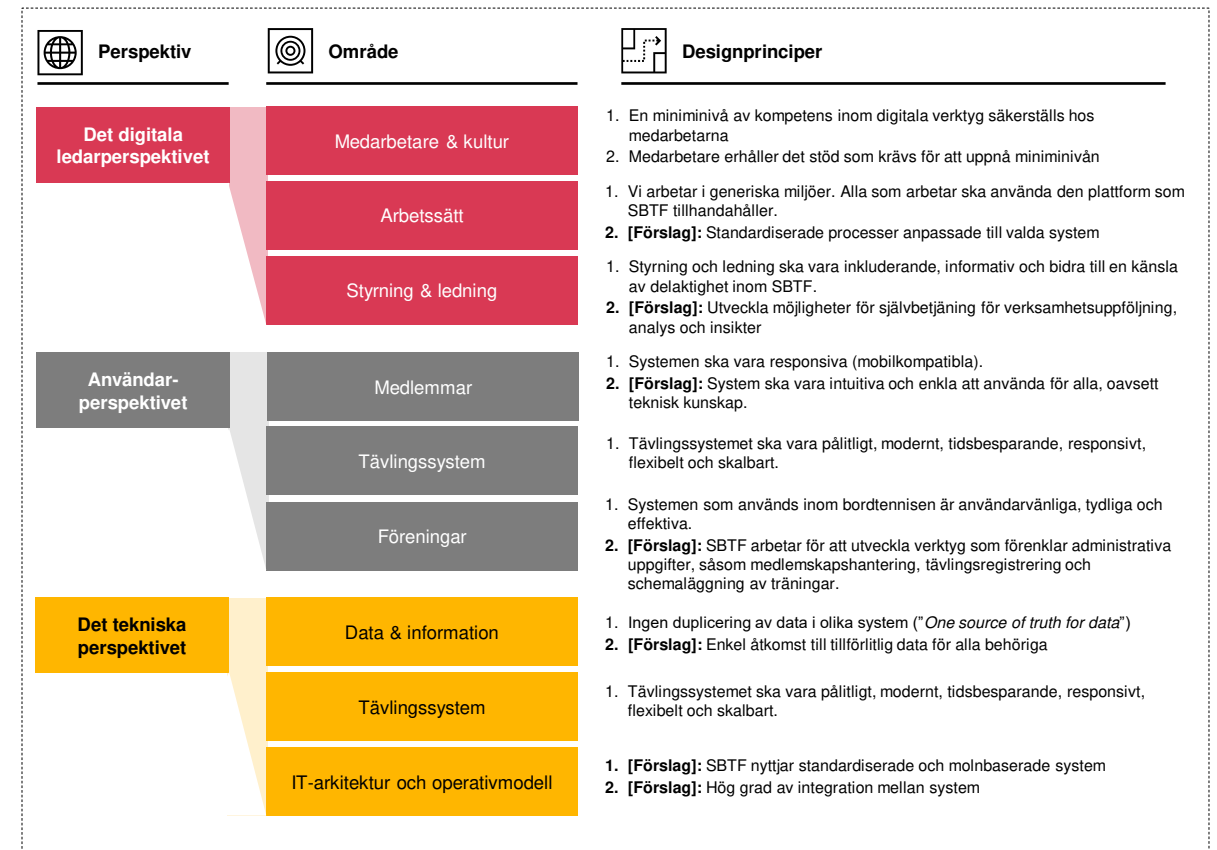
Tillvägagångssätt för målbildsworkshop och framtagandet av designprinciper

För att tydliggöra målen för SBTF:s digitaliseringsstrategi genomfördes ett arbete med att utveckla designprinciper för SBTF:s digitaliseringsstrategi. Detta skedde genom en workshop följt av iterativa processer tillsammans med arbetsgruppen. Syftet med workshopen var att fördjupa deltagarnas förståelse för förbundets digitaliseringsstrategi samt att fastställa designprinciper i linje med den övergripande målbilden. Workshopen inleddes med en diskussion som syftade till att skapa en gemensam förståelse för SBTF:s digitaliseringsstrategi. Deltagarna delade sina tankar om målbilden och reflekterade över vad "moderna digitala system och plattformar" innebär i praktiken. Genom en interaktiv dialog identifierades nyckelfrågor kring hur SBTF som organisation kan säkerställa att alla medarbetare och ideellt engagerade har en enhetlig förståelse för målbilden och dess implikationer.

Med utgångspunkt i digitaliseringsramverket arbetade arbetsgruppen med att fastställa specifika designprinciper kopplade till målbilden. Designprinciper är övergripande riktlinjer som vägleder designprocessen och definierar den målorganisation som eftersträvas. Dessa principer sätter ambitionsnivån för organisationen och säkerställer att dess utformning är i linje med både visionen och strategin. Organisationens struktur kommer att baseras på de fastställda designprinciperna. De hjälper till att identifiera den riktning som organisationen behöver eller önskar röra sig i, samtidigt som de skapar en gemensam förståelse för hur organisationen ska fungera. Dessutom säkerställer de att den nya strukturen harmoniserar med den strategiska inriktningen vid implementeringen. Nedan presenteras resultaten från workshopen där designprinciperna fastställdes.

Workshopen delades upp i olika segment där varje perspektiv i ramverket granskades noggrant. Detta tillvägagångssätt möjliggjorde en strukturerad och fokuserad process för att identifiera de mest relevanta principerna som kommer att vägleda det fortsatta digitaliseringsarbetet inom SBTF.

Figur 4: Resultat från målbildsworkshop



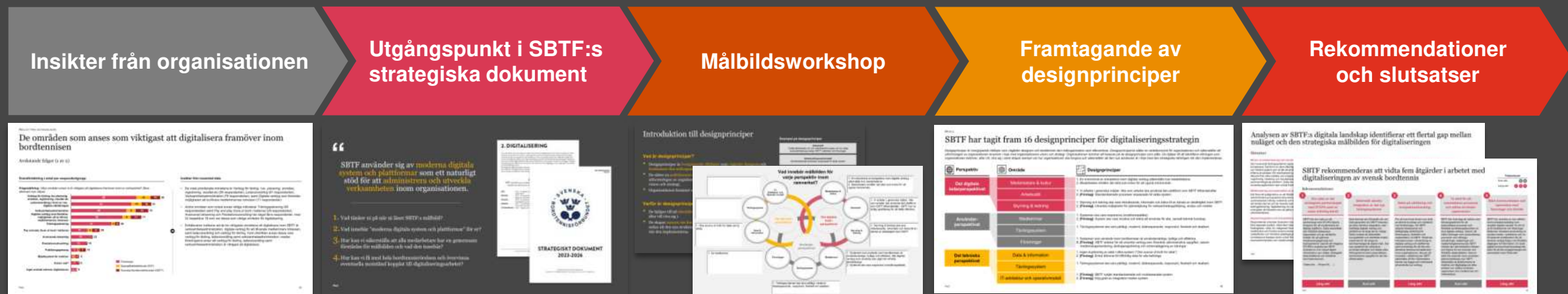


6

Slutsatser,
rekommendationer
och nästa steg

Med utgångspunkt i SBTF:s strategiska dokument och insikter från datainsamlingen har rekommendationer tagits fram

Tillvägagångssätt för framtagande av SBTF:s målsättningar inom digitalisering



Genom att samla in insikter från olika delar av svensk bordtennis har vi kunnat identifiera de områden som är mest kritiska att digitalisera inom bordtennisen. Dessa insikter har varit avgörande för att forma SBTF:s målbild och säkerställa att SBTF fokuserar på de områden som kommer att ha störst inverkan på verksamheten.

SBTF:s strategiska dokument har använts som utgångspunkt vid utvecklingen av målbilden för digitalisering. Dokumentet har utgjort en riktning och ramverk för att säkerställa att arbetet är i linje med SBTF:s övergripande mål och visioner.

Processen för att utveckla designprinciper har varit central i arbetet med målbilden. Arbetet har fokuserat på att skapa principer som är användarcentrerade och som stödjer en smidig och effektiv digital transformation. Dessa principer har integrerats i alla aspekter av målbildsarbetet för att säkerställa att värde levereras till förbundet, föreningarna och distrikten.

PwC:s rekommendationer och slutsatser från arbetet med SBTF:s digitaliseringsmålbild betonar vikten av att fortsätta investera i digitala lösningar som förbättrar användarupplevelsen och effektiviteten. PwC har identifierat specifika områden där digitalisering kan ge betydande fördelar och rekommenderar att dessa prioriteras i framtida insatser.

Enkätundersökningen identifierar nio återkommande teman där det finns utvecklingsmöjligheter inom digitalisering (1/3)

1. Behov av modernisering och användarvänlighet

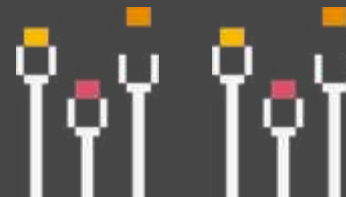
Det nuvarande tävlingssystemet upplevs som föråldrat och komplicerat. Det finns en efterfrågan för ett mer modernt och intuitivt system som är lätt att använda för både nya och erfarna användare. Ett molnbaserat system skulle möjliggöra åtkomst från olika enheter och integrera funktioner som registrering, betalning och resultatrapportering i en sammanhängande plattform. Detta skulle inte bara förbättra användarupplevelsen utan också framtidssäkra systemet.

2. Effektivisering och automation av administrativa processer

Det finns ett behov av att förbättra effektiviteten i de administrativa processerna kring tävlingar. Funktioner som automatiserad lottning, betalning och fakturering efterfrågas för att minska den tid och de resurser som krävs för tävlingshantering. Digitalisering och automation kan frigöra tid för arrangörer att fokusera mer på själva evenemanget snarare än administrationen.

3. Systemintegration och konsolidering av data

Respondenter uttrycker frustration över att behöva arbeta med flera separata system, vilket ökar risken för inkonsekvenser och felaktigheter i data. En integrerad lösning där plattformar som IdrottOnline och Profixio kommunicerar effektivt skulle underlätta arbetsflöden och förbättra datatillgänglighet och noggrannhet. En centraliserad databas skulle också förenkla dagliga uppgifter som licensadministration och medlemskapshantering.



Enkätundersökningen identifierar nio återkommande teman där det finns utvecklingsmöjligheter inom digitalisering (2/3)

4. Förbättrad fil- och informationshantering

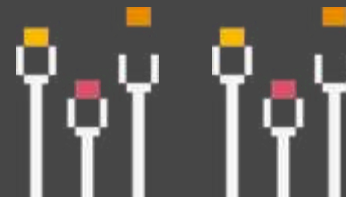
Det finns en efterfrågan för förbättrad filhantering, särskilt inom verktyg som SharePoint och OneDrive, för att säkerställa att alla arbetar med de senaste versionerna av dokument. En enhetlig och effektiv metod för filhantering skulle förbättra SBTf:s övergripande effektivitet.

5. Digital transformation och strategisk planering

Under digitaliseringsplaneringsmöten har det framkommit att SBTf behöver en robust digital infrastruktur för att möta organisationens växande krav och förbättra medlemmarnas engagemang. Utvecklingen av ett nytt tävlings- och ledningssystem är avgörande för att stödja alla aspekter av SBTf:s verksamhet, från evenemangsplanering till medlemsadministration.

6. Utbildning och kompetensutveckling

Det finns ett uttalat behov av att erbjuda fler utbildningsresurser och kurser, särskilt inom områden som rör digitala verktyg och marknadsföring. Respondenterna betonar vikten av att utveckla kunskaper som gör att föreningarna kan bli mer självständiga och effektiva i sitt arbete. Genom att erbjuda omfattande utbildningar och kompetensutvecklingsinitiativ kan SBTf hjälpa sina medlemmar att bättre hantera de utmaningar de står inför och samtidigt främja innovation och nytänkande inom verksamheten.



Enkätundersökningen identifierar nio återkommande teman där det finns utvecklingsmöjligheter inom digitalisering (3/3)

7. Kommunikation och informationspridning

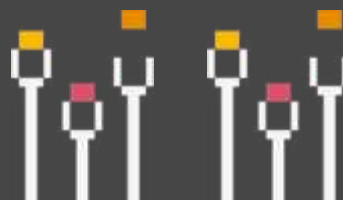
Effektiv kommunikation och tydlig information om de digitala tjänster som erbjuds är avgörande för att öka engagemanget bland medlemmarna. Det finns ett behov av att informera medlemmarna om vilka tjänster som finns tillgängliga, hur de kan användas och vilka fördelar de erbjuder. Regelbundna uppdateringar och instruktioner kan bidra till att medlemmarna känner sig mer trygga och kompetenta i att använda de digitala verktygen.

8. Motstånd till förändring och upplevd tidsbrist

Flera respondenter identifierar tidsbrist och motstånd mot förändringar som betydande hinder för att implementera och lära sig nya digitala system. Det dagliga arbetet är redan tidskrävande, vilket försvårar möjligheten att avsätta tid för att utforska och lära sig nya verktyg. För att övervinna dessa hinder är det viktigt att erbjuda strukturerad och lättillgänglig utbildning för att höja den allmänna tekniska kompetensen inom organisationen.

9. Generationsskillnader

Generationsskillnader skapar en klyfta mellan de yngre, som ofta är mer tekniskt kunniga, och de äldre, som kan uppleva digitala verktyg som främmande och svåra att hantera. För att övervinna dessa utmaningar skulle det vara fördelaktigt att utveckla lösningar som är mer användarvänliga och anpassade lösningar för alla målgrupper, samt att erbjuda möjligheten till utbildningar där det är möjligt.



SBTF rekommenderas att vidta fyra åtgärder i arbetet med digitaliseringen av svensk bordtennis

Med hänsyn till verksamhetsbehov, angelägenhet och prioritering har rekommendationerna konsoliderats till fyra övergripande områden

1

Se över förbundets data management och konsolidera data

SBTF:s data är idag utspridd på olika ställen, vilket försvårar analys och generering av insikter. Det rekommenderas därför att SBTF ser över sin data management, vilket inkluderar konsolidering av data från flera källor, för att möjliggöra ett mer effektivt och integrerat arbete.

Med mer strukturerad och konsoliderad data skapas förutsättningar för att implementera verktyg och rutiner som möjliggör datadrivna analyser.

2

Automatisera processer och nyttja AI-verktyg för att generera insikter och fatta välgrundade beslut

SBTF rekommenderas att arbeta för att automatisera processer både internt på kansliet och externt gentemot föreningar och distrikt. Genom att automatisera processer såsom tävlingsanmälningar, betalningar och medlemsregistrering kan SBTF minska den administrativa bördan och frigöra resurser.

Genom att genomföra en AI-assessment, för vilken RF har utlyst stöd för, kan SBTF skapa förutsättningar för införandet av AI-stöd. Detta kommer att möjliggöra datadrivna insikter och skapa grund för att fatta välgrundade beslut.

3

Säkerställ användarvänlighet och integration av det nya tävlingssystemet

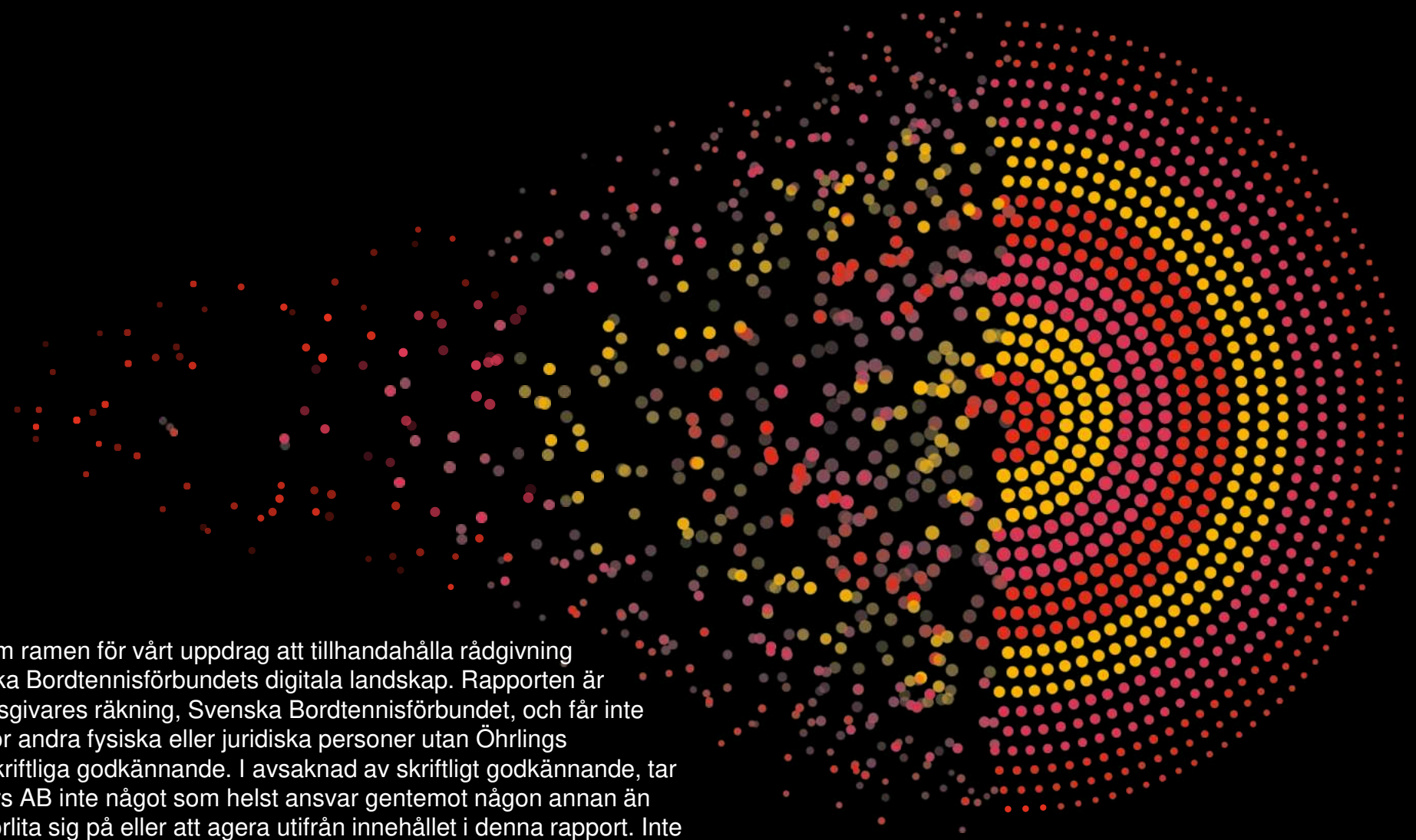
Vid beslutet att införskaffa ett nytt tävlingssystem bör SBTF fokusera på dess sömlösa integration med befintliga digitala verktyg och plattformar. Detta innebär att säkerställa kompatibilitet och effektivt dataflöde mellan systemen för att skapa en sammanhängande digital miljö. För att undvika parallella kostnader och behov av att utveckla API:er för kommunikation mellan det gamla och nya tävlingssystemet bör SBTF utveckla det gamla tävlingssystemet.

Det nya systemet bör dessutom fokusera på användarvänlighet för att säkerställa att plattformarna är intuitiva och tillgängliga på olika enheter. Detta kommer att stärka användarupplevelsen för både medlemmar och medarbetare.

4

Erbjud utbildningar och kompetensutveckling inom digitala verktyg

För att övervinna hinder som brist på teknisk kunskap och motstånd mot förändringar bör SBTF erbjuda utbildningar för föreningarna, distrikt och medarbetare. Dessa utbildningar kan omfatta kurser i användning av digitala verktyg och plattformar inom bordtennisen samt workshops för att öka den allmänna tekniska kompetensen inom organisationen. Där utbildningar finns tillgängliga från exempelvis leverantörer, bör SBTF informera och kommunicera om dessa möjligheter. Genom att erbjuda utbildningar kan SBTF säkerställa att fler medarbetare och ideellt engagerade känner sig trygga och motiverade kring användandet av digitala verktyg.



pwc.se

Denna rapport har upprättats inom ramen för vårt uppdrag att tillhandahålla rådgivning avseende kartläggning av Svenska Bordtennisförbundets digitala landskap. Rapporten är endast upprättad för vår uppdragsgivares räkning, Svenska Bordtennisförbundet, och får inte lämnas ut eller göras tillgänglig för andra fysiska eller juridiska personer utan Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB:s skriftliga godkännande. I avsaknad av skriftligt godkännande, tar Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB inte något som helst ansvar gentemot någon annan än uppdragsgivaren som väljer att förlita sig på eller att agera utifrån innehållet i denna rapport. Inte heller tas något ansvar för att rapporten används för andra syften än för dem som förelegat vid uppdragets utförande.